

台北文華東方酒店票券延期及退券說明

Q: 我有購買 2019 年國際旅展 ITF 住宿券怎麼辦?

A: 凡於 2019 台北國際旅展購入之住宿券已於 2021 年 9 月 30 日到期，您仍可持住宿券入住並依現金面額等價折抵使用或者辦理退費。退款方式將依照您當初的付款方式進行後續退款。辦理 ITF 住宿券退券：請將您的姓名、聯絡電話及禮券編號 E-mail 至 motpe-reservations@mohg.com。退券申請需 7-10 個工作天，感謝您耐心等待。

Q: 我有購買 2019 年國際旅展文華 Café 餐券怎麼辦?

A: 文華 Café 餐券將延長使用期限至 2022 年 12 月 30 日 (不適用日期為 2022 年 8 月 4 日、8 月 6 至 8 日以及 12 月 24 日至 25 日)。歡迎您於效期前至文華 Café 使用完畢，或於台北文華東方酒店其他營業的餐廳 (Bencotto、雅閣、M.O. Bar、青隅以及文華餅房) 依現金面額等價折抵使用，或辦理全額退費。

Q: 若我欲辦理 2019 年國際旅展文華 Café 餐券退券，該如何進行?

若您持有的是電子票券可以直接於電子票券訂購確認 E-mail 郵件頁面下方點選「退貨流程點我」並依序完成辦理，退款方式將依照您當初的付款方式進行後續退款；若您持有的是紙本券，請將您的姓名、聯絡電話及禮券編號 (條碼上方 MOLAXXXXXXXXXXXXXX /MOLBXXXXXXXXXXXXX) E-mail 至 motpe-dining@mohg.com，相關單位同仁將為您服務，並處理發票折讓事宜。退券申請需 7-10 個工作天，感謝您耐心等待。

Q: 若我於其他電商通路購入文華 Café 或青隅之餐券，該如何辦理退券?

A: 如欲辦理其他電商通路所購買之餐券退券，請洽詢該電商通路客服中心。