



水疗套房体验

东方谐韵

工作日 ¥2,080 / 周末 ¥2,280 (2小时)

东方谐韵将为您带来“四手连璧”理疗的舒适体验。两双灵手在天衣无缝的默契配合之中，为全身感官注入无限和谐与舒畅。该疗法以舒缓的足浴为开端，使足部温和柔韧，并带来精神的放松与惬意。随后，两名理疗师将同时以统一的手法进行全身理疗。首先，理疗师将为您进行温和的皮肤表层与角质护理，使肌肤光滑柔韧，肤色均匀。随即为您带来连贯协调的全身按摩，使全身平衡畅然。最后，伴随同步的头部与足部按摩结束此番曼妙旅程。东方谐韵可使您神采焕发，身体重蓄正能量，同时可使肌肤弥散着异域愉悦与芬芳。

时光之旅

工作日 ¥2,000 / 周末 ¥2,100 (2小时)

工作日 ¥2,620 / 周末 ¥2,720 (3小时)

文华东方的“时光之旅”将引导宾客打破固有范式，由“享受定制服务”转变为“享受定制时间”。宾客可拟定理疗时长而非固有理疗项目，从而享受度身定制且完全满足个人需求的理疗服务。“时光之旅”将以舒缓的足部呵护为开端，将身心引领至无限泰然与平衡之中。

龍鳳呈祥—双人

工作日 ¥3,080 / 周末 ¥3,180 (2小时)

“龍鳳以藻绘呈瑞，虎豹以炳蔚凝姿。”充满神秘色彩的龙与凤自古以来即为帝王雍后之化身，赤龙之烈与金凤之贵相融，诠释着至高权力与能量。龙凤呈祥之图腾寓意着花好月圆，万家和美，象征着繁荣昌盛，爱意融融，预示着鸿运当头，富甲四方。文华东方绝伦的“龍鳳呈祥”疗法将以舒缓的足部呵护与充满金桂与红山植迷醉芳香的全身沐浴为开始，随后为您奉上刮癖风格的身体按摩。按摩工具由特制的玛珞精心制作而成，为身体祛除长期淤积的湿气与风寒，改善与提高身体自然治愈之机能。

蝶裳之梦

工作日 ¥2,000 / 周末 ¥2,160 (2小时)

昔者庄周梦为蝴蝶，栩栩然蝴蝶也。自喻适志与！不知周也。俄然觉，则蓬蓬然周也。不知周之梦为蝴蝶与？蝴蝶之梦为周与？周与蝴蝶则必有分矣。此之谓物化。——“庄周梦蝶”，选自《庄子·齐物论》

阁下的“蝶裳之梦”将由汉方草本深层浸浴开启，入浴中草药由富含天然治愈功效的桑葚与夜来香组成。随后将为您提供面部护理。在面部护理过程中，您的全身将由玫瑰体膜包裹。面部护理将与艾灸结合，使用热刺激原理获得理疗功效。同时，化蝶之旅将配以耳部、头皮及手部特定反射区的穴位按压，疏通体内淤阻，改善与提高身体自愈之机能。

丝绸之路

工作日 ¥2,620 / 周末 ¥2,720 (3小时)

奢华的“丝绸之路”疗法将以足部呵护为开端，随后为您带来全身角质体膜养护。体膜成分由三种丝绸之路中广为交易的原料—莲籽、胡椒及大枣组成。在体膜养护过程之中，身体将被“丝绸之茧”包裹，体内的白发热源将驱动体膜养分的扩散，药效的充分吸收将增强与巩固体内循环系统，获得绝佳疗效。同时，理疗过程中的水润面部清洁护理也将使面部肌肤焕发光彩。体膜及面部呵护之后，将为您呈上由八角菌香及柑橘组成的深层浸浴。沐浴之中，您可享受温润的竹叶莽麦清茶，帮助古方养分充分渗透于肌理之中，收获疗养与修复经脉之功效。此外，沐浴结束后，将奉上为您度身打造的具有桂毒养颜、放松经络或活力再生功效的按摩养护。



身体按摩

下列理疗与养护项目也可与“天泉療法”相结合并同时享用。“天泉療法”在缓解压力与肌肉疼痛，促进血液循环，排毒桂沉中具有独特功效；同时该疗法可使毛孔舒张，使后续疗法中的精油及乳液可深层渗透于肌肤之中，发挥功效。该疗法需另配给时长为30分钟。

东方精髓

工作日 ¥1,380 / 周末 ¥1,480 (1小时30分)

“东方精髓”按摩理疗为文华东方经典疗法之一，特别为疲惫的旅客，压力的上班族或想舒缓颈肩紧绷状态的宾客而设计。该按摩理疗将聚焦身体各主要承压部位。同时在按摩养护中您将享用由姜、柑橘及乳香调制而成的文华东方精萃身体护理油，使您的思绪放飞，令身心收获无限舒展与放松。

深层肌肉按摩

工作日 ¥1,380 / 周末 ¥1,480 (1小时30分)

深层肌肉按摩对于祛除疼痛及缓压疗伤具有显著疗效。理疗师将使用肘部及前臂配合精油推拿身体各部位，通过刺激性较为强烈的推拿与按压，激发身体的深层次能量。

芳香热石

工作日 ¥1,380 / 周末 ¥1,480 (1小时30分)

芳香热石疗法使用加热后石块的热能产生能量，并营造和谐与安适的意境，使体内深层肌肉得到舒缓与放松。“石疗”疗法源自美洲印第安，早在古时即开始被应用于缓解病痛与治愈肌理的理疗之中。

芳香疗法

工作日 ¥1,380 / 周末 ¥1,480 (1小时30分)

“芳香疗法”将精油之力量与醇致的东西方按摩技术完美融合，可使身心获得深度理疗与全面呵护，为身体肌络带来无限放松与安畅，同时使您神采焕发，思绪飞扬。

中式经络按摩

工作日 ¥1,380 / 周末 ¥1,480 (1小时30分)

中式经络按摩将专注于人体穴位及体内“气”的循环与流畅。中式经络按摩不再拘泥于单一的放松与缓压，将深度聚焦于体内各器官影响精气流通的种种微能量，并通过走经络的传统按摩手法，使多种病痛得到缓解与治愈。

中式足部反射区

工作日 ¥680 / 周末 ¥780 (1小时)

足底按摩疗法源远流长，起始于中国远古时期，至今已有3000余年的历史传统。人们认为足底穴位与身体各器官脏腑息息相关，传统的经络理论中也含有“全身之脉络终于双足”之说。通过对足底穴位的按摩即可平衡肌理能量，全身受益。



身体护理

玫瑰水因子裹敷

工作日 ¥920 / 周末 ¥1,020 (1小时)

“玫瑰水因子裹敷”理疗将为您提供全身深层滋润裹敷养护，并包含全身去角质护理，使肌肤倍加柔嫩，重焕新生。您的肌肤将尊享富含大马士革玫瑰、罗马洋甘菊及橙花精华的高浓度玫瑰精油及玫瑰乳液之呵护。同时我们将为您提供舒缓的头部按摩，使至尊裹敷呵护增添鲜靓色彩。

附加疗程

东方海盐角质护理

工作日 ¥560 / 周末 ¥660 (30分钟)

奢适舒爽的“东方海盐角质护理”由姜、柑橘及乳香调制而成的文华东方精萃身体护理油，同时与富含有机矿物质的海盐相融合，使肌肤柔润细腻，芬芳四溢，活力焕发。

莹肤再现

工作日 ¥560 / 周末 ¥660 (30分钟)

“莹肤再现”将通过桔除坏死皮肤细胞，使深层细嫩且富有活力的皮肤焕发光亮。这种去角质及死皮的养护方式已于亚洲广泛沿用数百年之久。该理疗可使皮肤细腻柔润，重获健康，使您再次成为瞩目焦点。理疗将使用莲籽、胡椒及大枣等传统汉方，使肌肤呈现丝般柔滑靓丽。

浸浴之愉

工作日 ¥560 / 周末 ¥660 (30分钟)

放开所有心绪，尽情欢纵与沉醉于奢适的沐浴与潺潺水流之中。您可尊享文华东方招牌式浸浴精油，也可享用面膜与眼膜，在深层沐浴中将烦恼抛之云霄。水浴系统的丝丝水流轻触肌肤，可起到法除肌体劳顿与压力之功效。同时，“浸浴之愉”将成为您在享受预订理疗服务之前放松身心的至佳方式。



新生

孕育新生

工作日 ¥990 / 周末¥1,090 (1小时)

准妈妈无时无刻感受着孕育新生的幸福感，身体也在发生着诸多变化。“孕育新生”疗法将选用对孕期及哺乳期绝对安全的优质精油为您提供全面的皮肤养护。此疗法将伴随传统的芬芳理疗与按摩，为您扫去上背及肩颈部的紧绷与不适。

初为人母

工作日 ¥900 / 周末 ¥960 (1小时)

十月怀胎与迎接新生之后，初为人母的您需要留给自己一刻放松的时光。走出孕期的种种压力，肌肤也需要特别的关怀与呵护。“初为人母”疗法将聚焦滋养与重生，使玫瑰精油之精华深度渗透于肌肤之中，加速鲜活细胞再生，帮助肌肤重现光彩。同时，我们将使用富含维生素E、玫瑰果籽及薰衣草精华的特选优质精油，为您奉上特定区域的皮肤养护，可有效改善妊娠纹，使肌肤重获新生。

面部特别护理

面部芳香专属护理

工作日 ¥1,380 / 周末¥1,480 (1小时30分)

面部芳香养护将以皮肤评估为开端，在确认您的皮肤类型之后，理疗专家将会依照您的皮肤需求，从Aromatherapy Associates的面部养护产品中精选与您相符的面部护理产品，并为您量身定制专属的面部芳香养护。

自然容光面部护理

工作日 ¥1,380 / 周末 ¥1,480 (1小时30分)

这种高性能面部有机环保护肤品，根据您的皮肤需求针对性的治疗您的肌肤问题，采用来自公平贸易农场的具有治疗愈合功效的植物成份。大自然纯净的种子油和植物提取物相结合，与阿育吠陀面部清洁技术相结合有效的刺激关键学位，令肌肤在大自然的无限呵护中重焕健康与靓丽。



房间理疗

以供选择的护理，将会满足您在客房中舒适享用理疗的意愿。提供给您治疗将会由与您同性别理疗师来完成。请您允许我们提前15分钟进入房间，为您设置和准备您的疗程。

和谐按摩

工作日 ¥1,820 / 周末 ¥2,060 (1 小时)

四手配合默契的独特按摩体验，激发身心和谐的感觉。两个理疗师在相同的时间里用同样的速度同样的理疗呵护您的身心平衡。

中式足部反射区按摩

工作日 ¥980 / 周末 ¥1,080 (1 小时)

中式经络按摩

工作日 ¥1,280 / 周末 ¥1,380 (1 小时)



文华东方美容与美体养护系列

上海浦东文华东方水疗中心迎来了世界知名美容美体品牌CACI的鼎力入驻，我们将聚焦全球前沿科技，为宾客奉上奢适的美容与美体养护。

CACI始于1990年，以原创的“非手术面部提升”技术及其立竿见影的修复效果著称，为全球著名品牌。其理疗与养护项目包含除皱抗皱，面部肌肤紧致与改善，妊娠纹；与疤痕组织消除等内容。

CACI将怀抱与文华东方共同的热忱追求，为宾客献上至尊的美学理疗与呵护。在每项美容与美体服务开始之前，我们都将为您进行面部皮肤系统分析，并按照、实际情况为您量身定制面部理疗与养护。

面部

定向提升

工作日 ¥1,320 / 周末 ¥1,420 (1小时)

“定向提升”将选择面部特定区域，使用微电流及皱纹梳理仪，聚焦作用于如眼部、下台页、颈部及嘴部周边等易出现松弛与皱纹的皮肤区域。理疗过后您将倍感肌肤紧致与光鲜亮丽。

快法治愈

工作日 ¥1,320 / 周末 ¥1,420 (1小时)

“极速治愈”将红光LED的治愈能量，蓝光LED的舒缓平和功效及超声波穿透作用相结合，集中作用于疤痕修复，为淡化与修复粉刺与面部瑕疵、疤痕及色素过度沉淀区域肌肤的至佳良方。

密集提升

工作日 ¥1,850 / 周末 ¥2,070 (1小时30分)

CACI的前沿科技与具有显著效果的文华东方有机养护产品系列“Amala”完美融合，将为您带来理想的面部理疗与护理。微电流将通过提升及拉伸作用来唤醒怠倦的肌肉组织，从而为面部及眼部肌肤带来立竿见影的改善与修复功效。同时，微晶皮肤雕琢及超声波深层净化技术将有效改善皮肤瑕疵，加以红光或蓝光LED光源理疗，帮助肌肤获得更为丰富的胶原蛋白，从而治愈与改善粉刺、疤痕及各种面部问题。

双重协奏

工作日 ¥1,850 / 周末 ¥2,070 (1小时30分)

“双重协奏”将同时锁定您的面部与身体特定区域，使用理疗器械及养护产品为您提供事半功倍的高效理疗，为您节省宝贵时间。

身体

身体曲线修复

工作日 ¥1,320 / 周末 ¥1,420 (1 小时)

“身体曲线修复”是盼望减重塑体人士的至佳之选。该理疗与健康饮食及规律性运动相配合，可收获显著效果，助您呈现迷人身体曲线与轮廓。

紧致重现

工作日 ¥1,320 / 周末 ¥1,420 (1 小时)

如您无需减重，却渴望使躯体肌肤更为紧致俏丽，我们向您推荐“紧致重现”理疗。该疗法可集中作用于腹部、胸部、大腿部、腰部及臀部，巩固与提升该区域肌肉群，从而获得紧致与塑型之功效。

脂肪战役

工作日 ¥1,320 / 周末 ¥1,420 (1 小时)

“脂肪战役”将锁定脂肪团、水肿区域及顽固脂肪囤积区域，如大腿及臀剖，使皮肤恢复弹力，助您重获紧致肌肤。

淋巴引流祛毒

工作日 ¥1,320 / 周末 ¥1,420 (1 小时)

“淋巴引流祛毒”理疗将刺激淋巴循环，加速体内组织冗余液体及体内毒素的排出，使怠倦的循环系统重获活力，并可改善与预防体表静脉组织的产生。

8次组合护理 (包括任何CACI的面部和身体)

工作日 ¥8,060 (8x1小时)

附加理疗

面部综合分析

工作日 ¥160 (30 分钟)

“面部综合分析”将使用毫无创伤性的医学成像技术，探测与诊断皮肤的当前健康状况。该分析仪器可探测您的皮肤潜在问题，并提供高质诊断报告，从而帮助我们按照您的皮肤类型为您选择最佳养护方式。此外，在进行相关皮肤养护的过程中，我们会不断使用该分析系统，侦测皮肤理疗所取得的进展与成效，并向您提供阶段性检测报告。



完美句点

文华东方纤手美甲

工作日 ¥520 / 周末 ¥570 (1小时)

文华东方将采用环保植物配方精制而成的Spa产品为您提供醇致的手部美甲养护。所有美甲产品均由天然色素制成，不含任何人造染剂。整个美甲过程将被层层芬芳乳香笼罩，使您尽情放松身心，无限欢畅。

文华东方玉足美甲

工作日 ¥650 / 周末 ¥700 (1小时)

文华东方将采用环保植物配方精制而成的Spa产品为您提供醇致的足部美甲养护。所有美甲产品均由天然色素制成，不含任何人造染剂。整个美甲过程将被层层芬芳茉莉笼罩，使您尽情放松身心，无限欢畅。

奢世浮生

工作日 ¥1,180 / 周末 ¥1,280 (2小时)

“奢世浮生”将为您带来浸濡式养护与理疗，使您摆脱腿部、足部与手部的劳顿与压力，倍感骄奢与宠爱。理疗以足浴为开端，在享受尊贵香槟足浴的同时，您可举起气泡酒杯，抛开惆怅，放松思绪。随后，我们将为您提供舒缓的足部与腿部按摩，以及文华东方醇致的手部与足部美甲护理服务。

蜡疗脱毛

面部脱毛 (唇部、下额、眉毛)

工作日 ¥220 / 周末 ¥260 (15分钟)

腋下脱毛

工作日 ¥260 / 周末 ¥280 (15分钟)

基础比基尼脱毛

工作日 ¥260 / 周末 ¥280 (15分钟)

肩部胸部

工作日 ¥260 / 周末 ¥280 (15分钟)

全背脱毛

工作日 ¥320 / 周末 ¥360 (30分钟)

半手臂

工作日 ¥260 / 周末 ¥280 (15分钟)

全手臂

工作日 ¥320 / 周末 ¥360 (30分钟)

半腿脱毛

工作日 ¥320 / 周末 ¥360 (30分钟)

全腿脱毛

工作日 ¥400 / 周末 ¥460 (45分钟)



NATURA BISSÉ — 西班牙高端护肤品牌悦碧施美容系列

上海浦东文华东方酒店与西班牙高端护肤品牌悦碧施携手，专为频繁出差的今日旅客设计，追求有效的肌肤改善和舒适的水疗体验。

拥有近 40 年历史的西班牙高端护肤品牌悦碧施是美容新科技方面的先驱者，产品将创新科技的潮流趋势与不同文化孕育出的传统疗法巧妙结合，为体验者带来医疗美容技术融合城市高端水疗的舒适体验。

多感官提拉护理仪式

¥2,800 (1 小时 30 分)

真正的多感护理 - 官首个能令肌肤恢复活力，重现青春的按摩。其结合了非凡的活性成分和肌肤回春效果，可渗透到肌肤最深层，向肌肤提供必需的紧致活力，刺激了前所未有的肌肤再生。这种按摩加强了肌肤的天然防御系统，维持长效保湿水平，提高肌肤弹性。最重要的是，其非凡的提拉效果会从肌肤的最深层开始作用。

钻石美白护理

¥1,800 (1 小时)

“准备好您的红毯秀!” - 此款面部护理使用Natura Bissé悦碧施钻石亮肌透白系列，高浓度活性成份有利改善面部肌肤暗斑和瑕疵。精确有效地截击黑色素根源，防止色素沉淀及黑色素形成，并保持肌肤水分平衡，预防及减淡色斑。改善肤色不均，令肌肤增加光泽及剔透感，重现健康亮白。

柑橘营养

¥1,300 (1 小时)

这是一种专为寻求全身护理和舒适感的人士打造的美容仪式。该护理完美结合了包含地中海柑橘在内的强效产品以及最具特色的轮廓按摩技巧。在护理的最后阶段，还将奉上精致的柑橘香熏仪式。肤色明亮清爽、光泽照人。

舒活净透

¥1,300 (1 小时)

“为每一寸肌肤注入纯净氧气” - 此款面部护理使用Natura Bissé悦碧施O2氧气系列，可适用于所有肤质，尤其是长期在外旅行、吸烟或居住在受污染环境中的人士。将纯氧分子注入细胞，为其补充能量，同时净化毛孔中积聚的毒素，使面部肌肤得到释放恢复健康活力。

明眸亮眼

¥400 (30 分钟)

对眼部四周进行超卓的舒缓和降低充血护理，包含 30 种专业调理成分和效果非凡的冷冻疗法。配合精致的按摩，这种修复效果超卓的护理有助于舒缓眼部周围肌肤的衰老迹象和疲劳。



绅士尊享

面部

紧致肌肤

工作日 ¥1,188 / 周末 ¥1,288 (1小时)

“紧致肌肤”专为男士设计的抗衰老面部提升养护。此理疗将选择面部特定区域，使用超声波深层唤醒及微电流技术，聚焦作用于如眼部、下台页、颈部、嘴部周边及额头等易出现松弛与皱纹的皮肤区域，迅速还原紧致肌肤。

面部净化护理

工作日 ¥1,098 / 周末 ¥1,198 (1小时)

“面部净化护理”可助您摆脱须后皮肤刺激与凸起，横扫压力与劳顿，为您治愈皮肤充血与瑕疵。无论您有何需求，我们都将以此独创的面部理疗为您驱除烦恼，还原清新、健康与光滑的肌肤。

绅士俊颜

工作日 ¥1,380 / 周末 ¥1,480 (1小时30分)

悉心呵护每一位男士的背部和面部肌肤。护理以雅容玛香蕉之家产品深层背部去角质开始，配上舒适放松的背部按摩，然后以瑞凡尼男士面部护肤产品配合奢华的面部蒸汽，完美宾客的护理体验。

浑然一身，悦碧施精致男士护理

¥900 (1小时)

一种专为倍感压力、缺少时间打理以及因日常剃须而减损活力的男士肌肤设计打造的护理项目。其完美结合了适于各种肤质需求的强效产品，以及针对头皮、颈部和肩部的舒缓按摩，让身心彻底放松。汲取可在剃须时舒缓肌肤的传统理发技巧精粹，该护理会在面部按摩结束后盖上一条湿毛巾以滋润肌肤，恢复年轻、清新和干净的外观。



身体

时差调节

工作日 ¥920 / 周末 ¥1,020 (1小时)

长距离的旅途颠簸将使身体与精神倍感疲惫，“时差调节”理疗将为您提供各层次的养护，助您迅速走出旅行劳顿，融入崭新环境。

背部解压

工作日 ¥1,060 / 周末 ¥1,160 (1小时)

“背部解压”犹如一剂澄澈的提神良方，使您倍感轻松愉悦。我们将为您提供背部深层清洁及按摩，使您摆脱皮肤充巾与肌肉疲乏的困扰，重现活力。

塑造体型

工作日 ¥1,320 / 周末 ¥1,420 (1小时)

“塑造体型”将使用感应电流技术，重新唤醒松垮怠倦的肌肉群。该塑体疗法融合量子科技，犹如精心雕琢一般，可使肌肉强壮紧致。该理疗可作用于躯干、大腿、腰部及臀部，同时对于腹部肌肉群具有显著功效。

SPA水疗整体方案

全天计划

整天疗程

工作日 ¥4,920 / 周末 ¥5,020 (6小时)

仅需1天，您即可尊享健康、美丽及无限欢畅的曼妙旅程。文华东方水疗中心为您呈上从头到脚，由内至外的全方位奢华Spa理疗呵护，使您徜徉于愉悦之中，倍受尊宠。

- 面部综合分析
- 迎宾足部呵护
- 东方海盐角质护理
- 东方精髓全身按摩
- 双重协奏
- 奢世浮生
- Spa水疗餐点

半日计划

阴阳乾坤—双人

工作日 ¥4,920/ 周末 ¥5,020 (4小时)

牵起挚爱的TA，共同迈入放松身心与重铸活力的伊甸园。

- 迎宾足部呵护
- 天泉療法
- 龍鳳呈祥
- 自然容光面部护理

半日闲

工作日 ¥3,300/ 周末 ¥3,500 (4小时)

终日错错碎梦间，忽闻春尽强登山。
因过竹院逢僧话，偷得浮生半日闲。
放飞思绪，开始您的半日回春灵唤之旅。
唐代诗人李涉《题鹤林寺壁》

- 迎宾足部呵护
- 人体成分分析
- 面部综合分析
- 个人训练课程
- 深层肌肉按摩
- 全面水润面部养护

服务条款及注意事项

营业时间

- 水疗中心： 每日早上 10:00 - 晚上 11:00
- 更衣室及热浴设施： 每日早上 7:00 - 晚上 11:00
- 健身中心*： 每日早上 7:00 - 晚上 11:00
- 游泳池*： 每日早上 7:00 - 晚上 11:00

*健身中心和游泳池为酒店及行政公寓宾客24小时开放

预订与预约

文华东方建议您提前预约理疗与护理服务，以确保您的所选服务时段与服务项目可被正常提供。请向水疗中心提供有效联系方式，我们将以此确认与保留您的预约信息。

预约取消

如您需取消预约，请于预约时间的12小时之前与我们联系。将不产生任何费用。如您于预约时间前的12小时之内取消预约，将需缴付50%的服务费用；如您于预约时间前的4小时之内取消预约或并未赴约，将需缴付100%全款服务费用。

水疗礼仪

文华东方水疗中心是宾客宁心休憩的静谧港湾。敬请尊重所有水疗中心贵宾的私隐及安适，请勿在中心内使用手机与相机。

抵达时间

文华东方建议您至少于预约时间前30分钟到达水疗中心接待前台。我们将在正式服务开始之前关于您的理疗预期与目标与您进行简要交流。同时，您将有充足时间在理疗开始之前享用我们的热浴服务，使身心充分放松。

如您的预约项目为美容美体或蜡疗服务，请至少于预约时间前10分钟到达。为防止对后续宾客造成影响与不便，如您晚于预约时间到场，您的服务时间将不会被顺延或延长，敬请留意。

年龄限制

文华东方水疗中心与健身中心的入场年龄限制为16岁。如16岁以下的青少年需使用更衣室，须由同性别的监护入全程陪同。并将无法使用包含干蒸桑拿与水晶蒸汽在内的热浴设施。如16岁以下的青少年需进入泳池区域，须由监护人全程陪同，并尽量避免吵闹，且须完全避开“仅限成人”区域。

健康状况

在进行水疗或健身预约时，我们建议您可将您的健康状况、过敏史及伤病情况尽相告知。如您正处于医疗诊治或正在服用相关药物，请在使用水疗热浴设施或健身训练器械之前与您的医务人员进行咨询与商谈。如您处于孕期，我们将不建议您使用热浴设施。



孕期宾客

文华东方向宾客提供专为孕期妈妈设计的理疗与养护。请与水疗中心前台接待人员共同选择最为适合孕期的理疗与养护。

清洁与卫生

为向您保证清洁、安全与卫生的承诺，文华东方将在每次理疗与服务后对设备进行全面消毒与灭菌。

私人物品遗失与损坏

如您的私人物品发生遗失与损坏的情况，我们十分抱歉将不为此承担相关责任。在您到访期间，请将您的贵重物品锁于储物柜内。此外，为避免损伤您的衣物，请您穿著我们为您准备的理疗专用装束。

意外与损伤

上海浦东文华东方水疗中心将无法对宾客与会员发生的意外及损伤承担相关责任。

设施使用限制

我们将严禁吸烟与饮酒行为。在进行锻炼时，请穿著得当合体的服装；进入健身中心，请穿著运动鞋；进入泳池，请佩戴与穿著全套游泳装备与服装。

水疗精品店

为使您在家中可继续享受水疗与养生，服务中所使用的各类产品在水疗精品店均可选购。

退款政策

所有尚未开封的零售产品均可于购买后的十日内进行更换，更换时请出示原始购买票据及凭证。此外，我们将无法提供现金及信用卡退款。

服务费及优惠政策

包含水疗服务、私人训练及健身课程在内的服务种类都将以价格明细单的罗列价格为基准。需要加收10%的服务费及相应税费。所有适用折扣都将以价格明细单的罗列价格为基准折算相关折扣。所有折扣将不适用于已处于促销价格、会员优享价格或礼品卡券优惠价格的商品与服务。

礼宾卡及礼券

上海浦东文华东方酒店水疗中心礼宾卡及礼券将成为馈赠热爱水疗养生人士的至佳之选。在使用礼宾卡与礼券消费时，将无法享受其他相关折扣。礼宾卡及礼券将不可兑换现金，也不支持退款服务。在支付服务费用时，礼券支付必须为费用支付形式，否则将无法享受相关优惠并须正常支付全款。如卡券遗失，礼宾卡及礼券将无法补办或退款。如礼宾卡与礼券已过有效期即失去效力并不可退款。