



# Guest Services Directory

## ENHANCE YOUR EXPERIENCE

### FAN OF M.O.

Become a Fan of M.O. and member to enjoy additional benefits during your stay whenever you book your stay online through our website.

As a Fan of M.O., we offer you the convenience of faster booking, complimentary Wi-Fi and exclusive members-only offers from our hotels, restaurants, and partners around the world.

### MANDARIN ORIENTAL GIFT CARD

Delight your friends and loved ones with the gift of Mandarin Oriental's legendary service, Michelin-starred cuisine and award-winning spas. Mandarin Oriental Gift Cards are perfect for such special occasions as weddings, birthdays and anniversaries.

### SHOP M.O.

Bring home a touch of luxury. Experience the magic of Mandarin Oriental, delivered right to your doorstep. Shop a wide range of bedlinens, bathroom specialties, bathrobes, slippers and signature Mandarin Oriental aromatherapy spa products. Please visit our online boutique.

### SUSTAINABLE DEVELOPMENT

One of our guiding principles at Mandarin Oriental is 'Acting with responsibility', which we strive to achieve through our Naturally Better plan. We're on a journey to make things Naturally Better for the planet, for communities, and for you. As well as embracing and putting into practice our global sustainability initiatives, such as eliminating single-use plastic, here at Mandarin Oriental, Paris, only Palace in France which is certified High Environmental Quality, we also have our own local initiatives to make sure we play our part in making your stay more sustainable. We also obtained the Green Key Label in 2023.

### WE CARE

Please visit our website for the latest information on our policies and enhanced health and safety assurances at Mandarin Oriental. If you would like to have a consultation with our team regarding your personal preferences on service levels and interaction with colleagues, please dial 9 on the phone in your room and our Guest Relations team will be delighted to assist you.

## YOUR EXPERIENCE IN THE COMFORT OF YOUR ROOM

### ADAPTERS

An adapter is located on the desk for your complimentary use during your stay. Please contact Housekeeping should you require computer plugs or other types of cables.

### AIR-CONDITIONING

Air conditioning is provided in all of our guestrooms. Windows must be closed to switch on the system. If you need any assistance, please contact Housekeeping.

### BATHROBES

We are delighted to provide bathrobes for your use during your stay, which are located in the closet. Children's bathrobes are also available in small, medium and large sizes through Housekeeping.

Should you wish to purchase any of our bathrobes, please visit our online boutique [Shop MO](#).

### DO NOT DISTURB

Should you wish not to receive telephone calls or wish not to be disturbed, please inform the Operator by dialing 9. For privacy in your room, kindly press the button next to the entrance.

### HAIRDYER AND FLAT IRON

A hairdryer is available in your room for your convenience and is located inside the bathroom drawer. A flat iron is available on demand.

### HOUSEKEEPING

We provide housekeeping services twice a day, morning and evening. Please inform us if you have a preference as to when you would like us to service your room. If you should have any special housekeeping requests, i.e. bed board, baby crib, extra pillows, blankets, toiletries or any additional room amenities, please contact Housekeeping by using the direct dial button on your phone.

### INTERNET ACCESS

Wired high-speed internet access is available by connecting your computer laptop to the data socket on the desk. This connection is Public IP which permits the use of corporate VPN access and IP based voice/video conferencing. Wireless high-speed internet is also available in the privacy of your guest room and throughout all areas of the hotel.

### LAUNDRY AND PRESSING

Laundry, pressing and dry-cleaning services are available 24/7. For more information, please refer to the laundry list located in your wardrobe.



## **SAFE**

For your convenience, a personal safe is provided in each room. If you require assistance, please do not hesitate to contact your Guest Services Manager. Additional guest safes are available at the Front Desk.

## **SHOE-SHINE SERVICE**

Complimentary shoe-shine service is available for you. Please contact Housekeeping.

## **TOILETRIES**

Please contact the Housekeeping should you require any toiletries such as a toothbrush or razor.

## **VALUABLES**

Mandarin Oriental, Paris cannot be held responsible for any loss or damage to guest property, unless it is deposited with our Security Department for safe custody.

## **VOLTAGE**

The electrical current is 220V. You will also find a 110V shaving socket in the bathroom. An adapter is located in each Guestroom on the desk. A transformer is available on demand, please contact the Housekeeping for assistance.

# **YOUR STAY**

## **BUSINESS SERVICES**

A variety of services are available, including secretarial support, printer and laptop access. Wi-Fi is available in all of our guestrooms and public areas. Should you require any assistance, please contact the Concierge for further information.

## **CHECK-OUT TIME**

Our check-out time is 12.00pm (noon). If you need a late check out, please contact the Front Desk.

## **CHECKS**

Personal and company checks cannot be accepted as well as Travelers Checks.

## **CREDIT CARDS**

Major credit cards such as VISA, AMERICAN EXPRESS, MASTERCARD, CUP CARD, DINERS CLUB and JCB are accepted. Full details can be obtained from the Front Desk.

## **LOST AND FOUND**

In the event that you misplace a personal article, our Security Department will be delighted to provide assistance.



## **MANAGER**

A Manager on Duty is present at all times. Please contact the Manager via the Operator.

## **YOUR STAY WITH YOUR FAMILY**

### **BABY-SITTING**

The Concierge will be delighted to arrange for baby-sitters using our recommended external agencies. Advance notice is required.

### **CHILDREN'S AMENITIES**

We offer cribs and baby care packages for the comfort of travelling families. Housekeeping can arrange cots, strollers, highchairs, bottle warmers and sterilizers. Please contact Housekeeping for any requests you may have.

## **OUR CONCIERGE AT YOUR SERVICE**

### **AIRPORT TRANSFERS**

Our Concierge will be delighted to assist with your transport needs.

### **CONCIERGE SERVICES**

Our Concierge is available to assist you with theatre tickets, restaurant reservations or any other services you may require during your stay.

### **DOCTOR**

A doctor is on call 24 hours a day. Please contact the Concierge for assistance.

### **HAIRDRESSER**

We would be delighted to arrange a hairdresser appointment, please contact the Concierge for arrangements.

### **LIMOUSINE SERVICE**

Our Concierge will be delighted to arrange limousines or car hire services during your stay.

### **LOST LUGGAGE**

In the event of luggage being lost or misplaced by airlines, please contact the Concierge for assistance. If required, Housekeeping can arrange a selection of basic toiletries and clothing for you.

### **NEWSPAPERS**

We offer a variety of international Newspapers and Magazines. Please connect to our Wi-Fi and follow this [link](#).



## **PARKING**

This can be arranged through our Concierge. Please give advanced notice for your car to be collected from the external parking garage. Charges for valet parking will be directly applied to your hotel account.

## **PHARMACY**

Please contact the Concierge who will be delighted to provide directions to the closest pharmacy which is within walking distance of the hotel.

## **TAXIS**

Please note that for taxi reservations within the Paris area, that the meter starts from the place where the taxi is stationed. Therefore, an amount may already be visible upon arrival at the hotel.

## **WHEELCHAIRS**

These can be arranged by our Concierge team.

# **YOUR CULINARY EXPERIENCE**

## **BAR 8**

Bar 8 is open from Sunday to Wednesday from 12pm to 12am and Thursday to Saturday from 12pm to 1am. It serves a wide range of long drinks, cocktails champagnes and wines, as well as a selection of high quality warm and cold snacks.

## **BREAKFAST**

Breakfast is available in Camélia Monday through Sunday, from 7.00am to 12.00pm. In-Room Dining also serves breakfast 24 hours a day which can be ordered by calling In-Room Dining directly on your phone or by completing the breakfast menu available in your room and placing it outside your door before 2.00am.

## **CAMÉLIA RESTAURANT**

Camélia, our all-day dining restaurant, serves contemporary French cuisine and is open Monday through Sunday, from 7.00am to 12.00pm for breakfast, from 12:30pm to 12:00am for lunch and dinner.

## **IN-ROOM DINING**

Please refer to the 24-hour In-Room Dining Menu. Additionally, our kitchen will be pleased to accommodate your special requests. Our In-Room dining team can arrange menus for any occasion and will be delighted to suggest suitable wines to accompany your selection. To contact the team, please press the In-Room Dining button on your room phone.



## RESTAURANT RESERVATIONS

For reservations at Camélia, please dial Camélia on your telephone.

## YOUR WELLNESS EXPERIENCE

### JOGGING

A jogging map can be found with the Conciergerie. The Concierge will also be delighted to suggest a suitable jogging route for you.

### FITNESS ROOM

The Fitness room, available 24 hours, offers the latest state-of-the-art Technogym cardiovascular equipment and should be used at guest's own liability. Please note that children must be aged 18 to enter into the Fitness room by themselves.

### SPA

The Spa at Mandarin Oriental, Paris located on -2 floor allows guests to escape from the reality to a sanctuary of ultimate luxury and relaxation. Please discover our online spa menu and contact the Spa Concierge directly for an appointment. The Spa is also home to a 14 meters long indoor pool, open daily from 7am to 10pm.

The minimum age requirement for access to the spa and fitness center is 16 years of age.

Under 18 years old, parents' accompaniment is mandatory. Pool access for children under 3 years old is not allowed.

### SPA BOUTIQUE

The Spa Boutique, opened from 9am to 9pm, offers Mandarin Oriental products by Aromatherapy Associates as well as selection of swimwear and other multiple brands' treatments.

## SAFETY AND SECURITY

### EMERGENCY

Please refer to the Fire and Emergency instructions in your guest room, located behind your guestroom door.

### FIRE

Mandarin Oriental, Paris is equipped with a smoke detection and fire alarm system with direct connection to our security department. Hotel security staff can be contacted 24 hours a day at 7063. You will find in your room a floor plan, located on the back of your bedroom door showing your location and the nearest emergency exits.

### FIRST AID

If you require first aid, please contact the Front Desk for immediate attention or dial 7063.



# ANNUAIRE DES SERVICES

## PARFAIRE VOTRE EXPERIENCE

### CARTE CADEAU MANDARIN ORIENTAL

Faites plaisir à vos amis et à vos proches et offrez-leur la qualité de service légendaire Mandarin Oriental, sa cuisine étoilée au Michelin et ses spas primés dans les plus beaux lieux du monde, le tout dans un élégant écrin. Les cartes-cadeaux Mandarin Oriental sont parfaites pour les occasions spéciales telles que les mariages, anniversaires et célébrations.

### DEVELOPPEMENT DURABLE

L'un de nos principes directeurs est « Agir de manière responsable », ce que nous nous efforçons de réaliser dans le cadre du programme « Naturellement meilleur ». Nous essayons d'agir au mieux pour la planète, pour les communautés et pour vous. En plus d'adopter et de mettre en pratique nos initiatives mondiales en matière de développement durable, telles que l'élimination du plastique à usage unique, Mandarin Oriental, Paris, seul Palace en France certifié Haute Qualité Environnementale (HQE), a également mis en place ses propres initiatives locales afin de rendre votre séjour plus durable et a obtenu le label Green Key en 2023.

### FAN of M.O.

Rejoignez le programme Fans of M.O. pour des réservations plus rapides, le Wi-Fi gratuit et des offres exclusives réservées aux membres auprès de nos hôtels, restaurants et partenaires du monde entier. Nous vous offrons la possibilité de choisir deux privilèges supplémentaires à chaque fois que vous réservez votre séjour en ligne, via notre site internet.

### SHOP M.O.

Retrouvez chez vous l'élégance Mandarin Oriental avec la boutique M.O. en ligne. Que vous recherchiez un sommeil réparateur avec notre sélection de draps et oreillers moelleux ou que vous vous laissiez tenter par nos produits bain & corps, peignoirs et pantoufles, une expérience haut de gamme vous attend.

### WE CARE

Retrouvez sur notre site internet les informations les plus récentes au sujet de nos mesures renforcées pour préserver la santé et la sécurité de tous. Si vous souhaitez échanger au sujet de vos préférences personnelles en matière de service et de contacts avec nos collègues, n'hésitez pas à contacter l'équipe de la Relation Clientèle en appelant le 9 depuis votre chambre.

# VOTRE EXPERIENCE EN CHAMBRE

## ADAPTATEURS

Un adaptateur est à votre disposition sur le bureau. Veuillez contacter le service des Gouvernant(e)s si vous avez besoin de prises ou de câbles supplémentaires.

## AIR CONDITIONNÉ

L'air conditionné est installé dans l'ensemble de nos chambres et fonctionne lorsque les fenêtres sont fermées. Pour toute assistance, veuillez contacter la Gouvernante.

## PEIGNOIRS

Nous sommes ravis de mettre des peignoirs à votre disposition pour la durée de votre séjour. Ils se trouvent dans la penderie. Des peignoirs pour enfant en petite, moyenne et grande taille sont également disponibles sur demande. Si vous souhaitez acheter un peignoir, n'hésitez pas à consulter notre [boutique en ligne](#).

## TRANQUILITÉ

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'appels téléphoniques ou n'être importuné d'aucune manière, veuillez en informer l'opérateur en composant le 9. Pour ne pas être dérangé dans votre chambre, veuillez appuyer sur le bouton « DND » à côté de votre porte.

## SÈCHE-CHEVEUX/ LISSEUR

Un sèche-cheveux est à votre disposition dans le tiroir de votre salle de bain et un lisseur est disponible sur demande.

## GOVERNANT(E)

L'entretien de votre chambre est effectué deux fois par jour, matin et soir. N'hésitez pas à nous préciser l'horaire qui vous conviendrait le mieux pour ce service. Votre Gouvernant(e) est à votre disposition durant votre séjour à l'hôtel et sera ravi (e) de vous assister pour toutes vos demandes (oreillers supplémentaires, lit bébé, couvertures, produits de toilette...). Pour la/le contacter, veuillez presser le bouton de numérotation directe sur votre téléphone.

## ACCÈS INTERNET

L'accès au réseau Internet haut-débit est disponible en connectant votre ordinateur portable à la prise Ethernet de votre bureau. Cette connexion permet de se connecter via une adresse IP publique, autorisant un accès VPN entreprise et les conférences audio/vidéo sur IP. L'Internet haut-débit sans fil est également disponible dans votre chambre et dans toutes les zones de l'hôtel.

## BLANCHISSERIE

Nos services de blanchisserie, pressing et nettoyage à sec sont disponibles 24h/24, 7 jours sur 7. Pour plus d'informations, veuillez consulter la fiche « feuille de linge » qui se trouve dans votre penderie.



## **CIRAGE DES CHAUSSURES**

Vous pouvez contacter l'équipe des Gouvernant(e)s pour demander le cirage de vos chaussures.

## **COFFRE-FORT**

Pour votre commodité, un coffre-fort personnel est à votre disposition dans votre chambre. N'hésitez pas à contacter votre responsable clientèle pour assistance au 7071. Des coffres-forts supplémentaires sont également disponibles à la réception.

## **TOILETTE**

Veillez contacter le service des Gouvernant(e)s si vous avez besoin d'articles de toilette supplémentaires, tels qu'une brosse à dents ou un rasoir.

## **OBJETS DE VALEUR**

Mandarin Oriental, Paris ne peut être tenu responsable en cas de perte ou dommage des objets personnels des clients, à moins qu'ils n'aient été confiés à notre service de sécurité.

## **ÉLECTRICITÉ**

Le courant électrique est de 220V. Vous trouverez une prise 110V pour rasoir électrique dans la salle de bains. Un adaptateur est à votre disposition sur le bureau de votre chambre.

# **VOTRE SEJOUR**

## **BUSINESS**

Une variété de services professionnels est disponible, y compris des services de secrétariat, le prêt d'un ordinateur portable et d'une imprimante. Toutes nos chambres disposent d'une connexion Wi-Fi. Veuillez contacter le Concierge pour toute information.

## **CHECK-OUT/ FORMALITES DE DEPART**

L'horaire de départ de la chambre est à 12h (midi). Si vous souhaitez partir plus tard, merci de contacter la Réception.

## **CARTES DE CRÉDIT**

Nous acceptons les cartes de crédit les plus reconnues, VISA, AMERICAN EXPRESS, MASTERCARD, CUP CARD, DINERS CLUB ou JCB. Vous pouvez obtenir plus de renseignements auprès de la Réception.

## **CHÈQUES**

L'hôtel ne peut accepter les chèques personnels ni les chèques d'entreprise.

## **MANAGER**

Un responsable de l'hôtel est toujours présent sur place. Notre opérateur se fera un plaisir de vous mettre en relation.



## **OBJETS TROUVÉS**

Si vous égariez un objet personnel, notre service de sécurité fera tout son possible pour vous assister.

## **VOTRE SEJOUR EN FAMILLE**

### **BABY-SITTING**

Notre Concierge se fera un plaisir d'organiser la venue d'une baby-sitter, via une agence externe certifiée. Nous vous invitons à réserver ce service à l'avance.

### **EQUIPEMENT ENFANTS**

Pendant votre séjour, nous mettons à votre disposition des berceaux, poussettes, chaises hautes, chauffe-biberons, stérilisateurs et kits de soin pour bébé. Veuillez contacter le service des Gouvernant(e)s pour toute requête spécifique.

## **NOS CONCIERGES A VOTRE SERVICE**

### **BAGAGES PERDUS**

Notre Concierge peut vous assister dans le cas où vos bagages seraient perdus ou égarés par la compagnie aérienne. Si besoin, le service des Gouvernant(e)s peut vous fournir une sélection d'articles de toilette.

### **COIFFEUR**

Le Concierge sera ravi de vous organiser un rendez-vous chez le coiffeur.

### **CONCIERGE**

Notre Concierge est à votre disposition pour vous aider à réserver billets de théâtre, tables de restaurant ou tout autre service dont vous auriez besoin durant votre séjour.

### **FAUTEUIL ROULANT**

Un fauteuil roulant peut être fourni par notre Concierge.

### **JOURNAUX**

Nous proposons une vaste sélection de journaux et magazines internationaux. Découvrez notre [kiosque en ligne](#) en vous connectant au réseau Wi-Fi Mandarin Oriental.

### **LOCATION DE VOITURE**

La location de voiture avec ou sans chauffeur peut être organisée par notre Concierge.

### **MÉDECIN**

Veuillez contacter le Concierge si vous avez besoin de l'intervention d'un médecin.



## **PARKING**

Un service de parking est proposé par notre Concierge. Nous vous prions de nous prévenir à l'avance pour que votre voiture soit récupérée à son lieu de stationnement. Les frais de voiturier seront appliqués directement sur votre note d'hôtel.

## **TAXIS**

Veillez noter que lors d'une réservation de taxi à Paris, le compteur est activé dès la commande du véhicule. Ainsi, le compteur peut déjà être enclenché lors de son arrivée à l'hôtel.

## **TRANSFERTS AÉROPORT/GARE**

Notre Concierge se fera un plaisir de vous assister pour organiser vos transferts aéroports/gares.

# **VOTRE EXPERIENCE CULINAIRE**

## **BAR 8**

Le Bar 8 est ouvert du dimanche au mercredi de midi à minuit et du jeudi au samedi de midi à 1h du matin. La carte vous propose une sélection de boissons, cocktails, champagnes, ainsi qu'une sélection de délicieux plats et tapas.

## **PETIT-DEJEUNER**

Le petit-déjeuner est servi au Camélia tous les matins de 7h à midi. Il peut également être délivré en chambre 24h/24. Vous pouvez le commander en appelant directement le service d'étages, ou en remplissant le menu de petit-déjeuner que vous trouverez dans votre chambre, puis en le plaçant sur votre porte avant 2h du matin.

## **REPAS EN CHAMBRE**

Le service d'étages est disponible 24h/24 et vous propose un menu varié. Notre équipe en cuisine se fera par ailleurs un plaisir de répondre à vos requêtes particulières. Nous pouvons concevoir des menus pour toutes les occasions et vous conseiller des vins pour accompagner vos mets. Veuillez presser la touche « Room Service » pour passer votre commande.

## **RÉSERVATIONS RESTAURANTS**

Pour les réservations au Camélia, veuillez presser la touche Camélia sur votre téléphone.

## **RESTAURANT CAMÉLIA**

Ouvert chaque jour de 7h à midi pour le petit-déjeuner, puis de 12h30 à minuit le restaurant Camélia propose une cuisine française contemporaine dans un décor épuré et ouvert sur notre jardin.



## VOTRE EXPERIENCE BIEN-ETRE

### **CENTRE DE REMISE EN FORME**

Une salle de remise en forme est ouverte 24h/24 et met à votre disposition des équipements cardio-vasculaires Technogym dernier cri. Veuillez noter que les enfants ne sont pas admis seuls dans la salle de fitness avant 18 ans.

### **JOGGING**

Un itinéraire de course à pied est disponible à la Conciergerie qui se fera également un plaisir de vous suggérer un parcours de jogging adapté.

### **SPA**

Situé au niveau -2, le Spa du Mandarin Oriental, Paris, est un havre de paix et de détente luxueux, loin de la frénésie urbaine. Une description détaillée des soins est disponible dans la brochure du Spa. Veuillez contacter directement l'accueil du Spa au 7042 pour un rendez-vous ou pour de plus amples informations. La piscine intérieure de 14 mètres de long est accessible tous les jours de 7h à 22h.

L'âge minimum requis pour accéder au spa et au centre de remise en forme est de 16 ans. L'accompagnement des parents est obligatoire pour les mineurs. L'accès à la piscine pour les enfants de moins de 3 ans n'est pas autorisé.

### **SPA / BOUTIQUE**

La Boutique, ouverte tous les jours de 9h à 21h, propose entre autre les produits Mandarin Oriental créés par Aromatherapy Associates et une sélection de maillots de bain.

# SECURITE

## **INCENDIE**

Mandarin Oriental, Paris est équipé d'un système de détection de fumée et d'alarmes incendie, connecté directement au département de la sécurité. L'équipe de sécurité de l'hôtel peut être contactée 24h/24 au 7063. Au dos de la porte de votre chambre, vous trouverez un plan de l'étage, indiquant votre situation et les sorties de secours les plus proches.

## **PREMIERS SECOURS**

Si vous avez besoin de premiers secours, veuillez contacter la Réception pour une assistance immédiate ou composez le 7063.

## **URGENCES/ EVACUATION**

Les instructions d'urgence et mesures d'évacuation sont affichées derrière la porte de votre chambre.