BENVENUTO

Gentile Ospite,

Un caloroso benvenuto al **Mandarin Orien tal, Milan**, il primo hotel inaugurato in Italia da Mandarin Oriental Hotel Group.

Milano è la capitale indiscussa della moda e del design Made in Italy, l'icona di eleganza e stile che da sempre accoglie eventi come le settimane della Moda e il Salone Internazionale del Mobile. Per questi e molti altri aspetti, la città che ci ospita è il simbolo della stretta connessione tra l'anima italiana e il desiderio d'internazionalità.

Leonardo da Vinci arrivò qui da Firenze in cerca di lavoro e finì per rimanervi a lungo, così come molti altri dopo di lui. Da glorioso polo medievale a spettacolare corte del Rinascimento, Milano vanta una parte considerevole del patrimonio culturale italiano. Le chiese, i musei, i palazzi, i cui cortili interni si svelano al fortunato passante come giardini segreti; i teatri e ancora l'arte contemporanea e l'architettura, quale segno distintivo di una città all'avanguardia. La Scala, il Cenacolo Vinciano e il Duomo sono solo alcune delle imperdibili attrazioni. I quartieri nati nel tempo e in continua espansione all'insegna della contemporaneità hanno modificato lo skyline, regalando panorami mozzafiato. Milano è ogni giorno una nuova scoperta alla fine della quale ci saremo noi ad accoglierla:

Al **Ristorante due stelle Michelin "Seta"**, dove una brigata magistralmente diretta dallo chef Antonio Guida disegna piatti raffinati come preziosi tessuti d'Oriente, al contempo intensi e delicati come vuole la migliore cucina italiana.

Al **Mandarin Garden**, ideale per ogni momento della giornata: sia esso una prima colazione, un pranzo di lavoro, una pausa di relax, una ricorrenza da festeggiare, oppure una serata dall'atmosfera calda e accogliente dove dimenticarsi del tempo, accompagnati dal suo- no della musica e dai cocktail creati dai nostri esperti mixologist.

Alla nostra **Spa**, regno del benessere olistico, dove farsi avvolgere da eleganti aromi e abbandonarsi alle mani sapienti dei nostri terapisti.

Nell'intimità della Sua camera, dove il design italiano d'eccellenza si sposa con il massimo del comfort, e dove ogni singolo dettaglio è pen- sato e adattato per incontrare le Sue specifiche esigenze.

La nostra missione è trasformare il Suo sog- giorno in un'esperienza. Con questa promessa, Le auguro di cuore, a nome di tutto il Team del **Mandarin Oriental, Milan**, un piacevole soggiorno.

Stephanie Greger
General Manager

A

Accappatoi
Gli accappatoi che troverà nella Sua camera e nella Spa sono stati disegnati da rinomate aziende tessili italiane. Per acquistare i nostri prodotti La invitiamo a contattare la Spa.

Acqua Potabile
Gli acquedotti di Milano forniscono acqua potabile di ottima qualità e consumabile in perfetta sicurezza.

Adattatori
Tutte le prese elettriche della camera hanno un voltaggio di 220V. La preghiamo di assicurarsi che i dispositivi utilizzati siano compatibili con l'energia fornita. Il Concierge sarà lieto di consegnarle un adattatore o un convertitore in caso di necessità.

Aeroporti
Milano ha due aeroporti principali: Malpensa e Linate. Il tempo di percorrenza dal nostro Hotel all'aeroporto di Malpensa è di circa 50-60 minuti; di 20-30 minuti per raggiungere l'aeroporto di Linate, in base alle condizioni del traffico.
Il Concierge è a Sua disposizione per organizzare trasferimenti in limousine con autista, taxi, treno o bus-navetta, quest'ultima in partenza dalla Stazione Centrale di Milano.

Airplay
Tutte le nostre TV sono dotate di sistema Airplay che permette di collegare in wireless i dispositivi audio e video.

Animali Domestici
I clienti con animali domestici (cani e gatti) fino a 15 Kg di peso, possono tenerli in camera esclusivamente in propria presenza.

Aria Condizionata e Riscaldamento
Per ottenere la temperatura desiderata può utilizzare i dispositivi di regolazione della Sua camera muovendo l'apposita freccia.

Asciugacapelli
È situato nel bagno della Sua camera nel cassetto del mobile sotto il lavandino.

Audio e Video
Sono disponibili su richiesta lettori Blue-Ray. Il sistema audio-video della Sua camera può essere collegato a vari dispositivi. Il Technology Kit è disponibile presso il nostro Concierge. Per informazioni in merito a come utilizzare le apparecchiature audiovisive, La invitiamo a contattare il Centralino.

Autonoleggio
Il Concierge è a Sua disposizione per noleggiare un'auto con o senza autista.

B

Baby-sitting
Il Concierge sarà lieto di assisterla nell'organizzazione del servizio di baby-sitting.

Bagagli Smarriti
Se il Suo bagaglio è stato smarrito da una compagnia aerea, La preghiamo di contattare il Concierge per assistenza. In attesa del ritrovamento, saremo lieti di fornirle un kit di cortesia ed assisterla nell'eventuale acquisto di abiti e/o prodotti.

Banchetti, Meeting ed Eventi
Per organizzare ricevimenti privati e di lavoro nelle nostre sale dedicate, o per eventi speciali in un qualsiasi Mandarin Oriental Hotel, La invitiamo a contattare il nostro Ufficio Eventi attraverso il Centralino.

Bancomat
Il Concierge sarà lieto di fornirle indicazioni per raggiungere lo sportello Bancomat più vicino all'Hotel.

Bar
Mandarin Garden è un luogo elegante e vivace, situato nel cuore dell'hotel e affacciato su una corte verdeggiante perfetta per rilassarsi in qualsiasi momento della giornata. Qui, esperti mixologist preparano cocktail sorprendenti, mentre con la musica contemporanea crea l'atmosfera perfetta. L'elegante cortile interno è un giardino segreto nel centro della città, ideale per pranzi e cene dal tono smart casual.
Il nostro Mandarin Garden è aperto dalle 7:00 per colazione, pranzo e cena . La colazione viene servita dalle 7:00 alle 10:30, il pranzo dalle 12:30 alle 14:30 e la cena dalle 19:30 alle 22:30.

Barbiere
Il Concierge è a Sua disposizione per suggeri- menti e prenotazioni.

Biancheria
La nostra biancheria da letto è in cotone da 488 fili, 100% italiano, realizzato in esclusiva per il comfort dei nostri ospiti. La invitiamo a contattare il nostro Centra- lino se interessato ad acquistare i prodotti.

Business Centre
Per soddisfare le Sue esigenze personali e di business, un personal computer ed una stampante multifunzione (con fax, scanner e foto-copiatrice) possono essere installati nella Sua camera. La invitiamo a contattare il Concierge per ulteriori informazioni e servizi.

C

Cambio Valuta
Il Cambio si trova presso la Reception. Molteplici valute estere possono essere cambiate in Euro. Si prega di notare che l'importo è limitato a 500 Euro. Gli assegni personali non sono accettati.

Carte di Credito
L'Hotel accetta tutte le principali carte di credito: Visa, American Express, Master Card, Diners Club, JCB, Union Pay.

Cassetta di Sicurezza
Una cassetta di sicurezza elettronica ad uso personale è situata nell'armadio. Contattando il Concierge, è inoltre possibile custodire i Suoi oggetti di valore nelle cassette di sicurezza dell'Hotel. Mandarin Oriental, Milan non è responsabile secondo la legge, per la perdita di oggetti personali di valore dalla camera o dalle aree comuni dell'Hotel.

Catering
Per organizzare ricevimenti privati e meeting di lavoro o per eventi speciali sia nelle nostre sale o sia nelle migliori locations nel cuore di Milano e dintorni, La invitiamo a contattare il nostro Ufficio Eventi.

Check-out
L'orario di check-out previsto è alle ore 12. Se desidera ricevere informazioni riguardo disponibilità e tariffe per check-out oltre tale orario, La preghiamo di contattare la Reception.

Chiamate Internazionali/Nazionali
È possibile effettuare telefonate internazionali componendo il numero 9 seguito dal prefisso del Paese e dal numero di telefono, oppure contattando il Centralino per assistenza.
È previsto un supplemento per ogni chiamata nazionale o internazionale in uscita dalla Sua camera.

Chiave Magnetica
Se desidera una nuova chiave della camera o un duplicato, al fine di garantire la corretta emissione, La invitiamo a contattare la Reception portando con sè un documento d'identità valido.

Concerti
Per il programma aggiornato dei concerti nella città di Milano e dintorni, La invitiamo a con tattare il Concierge.

Cucito e Rammendo
La invitiamo a contattare il Centralino per ogni esigenza di cucito e/o rammendo. Un kit base di cucito Le è inoltre fornito insieme alla linea di cortesia all'interno dell'armadio.

Culle e Baby-Care
Il servizio Housekeeping è a Sua disposizione per richieste relative al comfort del Suo bambino durante il soggiorno. Per ricevere assistenza può contattare il Centralino.

Cuscini e Coperte
Ciascuna camera dispone di un set di 4 cuscini in piuma d'oca, di cui 2 soffici e 2 più compatti. Per specifiche esigenze, allergie e preferenze relative alla biancheria, La invitiamo a contattare il servizio Housekeeping tramite il Centralino.
All'interno dell'armadio troverà una coperta e un cuscino antiallergico aggiuntivi.

D

Dentista
La invitiamo a contattare il Concierge per assistenza.

Disabilità
La Reception Le fornirà l'assistenza necessaria relativamente a:

- Apparecchiature per non udenti, compresi i telefoni TTY e di notifica di un'emergenza;
- Camere dotate di appositi accessi;
- Sedie a rotelle;
- Piattaforme elevatrici situate nei corridoi in presenza di scale;
- Sedili per doccia e seggiolini igienici.

Do Not Disturb
La privacy dei nostri ospiti è molto importante. La invitiamo a comunicarci se non desidera ricevere chiamate o se preferisce che queste siano deviate.
Il Servizio Housekeeping provvede al quotidiano rifacimento delle camere a partire dalle ore 8:00 fino alle ore 22.30. Qualora desiderasse non essere disturbato, La preghiamo di attivare il segnale "Do Not Disturb". Le chiediamo gentilmente di spegnere il segnale dopo l'utilizzo, per consentirci di rassettare la camera.

Dottore
Per le chiamate di Pronto Soccorso La preghiamo di premere il tasto di emergenza sul telefono della Sua camera.
Il nostro Concierge Le fornirà tutta l'assistenza necessaria alla ricerca di un medico. La più vicina struttura operativa 24 ore su 24 è l'Ospedale Fatebenefratelli che si trova a circa 10 minuti in auto dall'Hotel.

E

E-mail
Il nostro indirizzo e-mail è il seguente: momln-info@mohg.com

Emergenza & Pronto Soccorso
Per chiamare il Pronto Soccorso La preghiamo di utilizzare il tasto di emergenza sul telefono della Sua camera. La invitiamo inoltre a consultare la sezione "Sicurezza" di questo elenco, al fine di prendere visione di queste importanti informazioni.

Energia Elettrica
Tutte le prese elettriche della camera hanno un voltaggio di 220V. La preghiamo di assicurarsi che i dispositivi utilizzati siano compatibili con l'energia fornita. Il Concierge sarà lieto di consegnarle un adattatore o un convertitore in caso di necessità.

Estetista
La invitiamo a contattare la Spa per informazioni ed appuntamenti.

F

Facsimile
Contattando il Concierge è possibile installare una stampante multifunzione (con fax, scanner e fotocopiatrice) direttamente nella Sua camera. Per i fax in uscita si applicano le normali tariffe telefoniche. I fax in arrivo Le saranno consegnati in camera.

Farmacia
La invitiamo a contattare il Concierge che sarà lieto di indicarle la farmacia più vicina all'Hotel.

Fiori
Il Concierge sarà lieto di assisterla nell'organizzazione di un servizio floreale che soddisfi al meglio le Sue esigenze.

Fitness Centre
Situato presso la Spa ed accessibile con la propria chiave magnetica, il Fitness Centre è aperto solo su prenotazione dalle ore 7:00 alle ore 22:00 ed offre un'ampia gamma di macchine di ultima generazione per l'allenamento cardiovascolare e con i pesi. Un Personal Trainer è disponibile su appuntamento. I minori di 16 anni devono essere accompagnati da un adulto.

Fotocopie
La preghiamo di contattare la Reception.

Fumatori
Il nostro è un Hotel non-fumatori. Per conoscere le aree fumatori dedicate La invitiamo a contattare la Reception.

G

Ghiaccio
Qualora desiderasse ricevere del ghiaccio in camera, La invitiamo a contattare il reparto In-Room Dining.

Gift Cards
Che si tratti di amici o familiari, Mandarin Oriental Le offre l'opportunità di fare un regalo speciale. Elegantemente presentata, la nostra Gift Card racchiude il meglio delle esperienze firmate Mandarin Oriental negli alberghi del Gruppo in tutto il mondo: ristoranti premiati dalla prestigiosa Guida Michelin, Spa da sogno, e molto altro nelle destinazioni più ambite. Per acquistare una Gift Card La invitiamo a visitare il sito www.mandarinoriental.com/gift-cards oppure a contattare la Reception.

Gift Shop
La nostra Spa offre un'ampia scelta di prodotti tra cui la linea esclusiva firmata Mandarin Oriental ed altri prestigiosi marchi.

Giochi
Su specifica richiesta degli ospiti mettiamo a disposizione delle consolle per videogiochi che possono essere visualizzati sul televisore. Se desidera ricevere una consolle in camera La invitiamo a contattare il Concierge.

Giornali
Disponiamo di una selezione di giornali che Le possono essere consegnati in camera su richiesta. La invitiamo a contattare il Concierge per maggiori informazioni. Inoltre la nostra libreria on-line di giornali e riviste è a Sua completa disposizione.

Golf
La invitiamo a contattare il Concierge per in- formazioni sui più vicini campi da Golf.

H

Housekeeping
Il servizio housekeeping provvede al quotidiano rifacimento delle camere a partire dalle ore
8.00 fino alle ore 22.30: un servizio completo al mattino e un servizio di turndown a partire dalle ore 18.00 fino alle 21.30.
Non esiti a comunicarci se desidera ricevere il servizio ad uno specifico orario. Per eventuali ulteriori richieste quali consegna di tavole sotto-materasso, lettini per bambini, cuscini, coperte, prodotti da bagno, etc.. La invitiamo a contattare il servizio Housekeeping tramite il nostro Centralino.

I

Incendio
L'Hotel è dotato di un sistema di rilevamento fumo e segnalazione incendio e di un sistema di soppressione tramite sprinkler. La Sicurezza dell'Hotel è raggiungibile 24 ore al giorno. In caso di attivazione dell'allarme antincendio La preghiamo di seguire attentamente le istruzioni che verranno diffuse dagli altoparlanti in tutte le aree dell'Hotel. Una planimetria affissa sul retro della porta mostra la posizione della Sua camera e le uscite di emergenza più vicine.
Conduciamo regolari test sul sistema di allarme antincendio informando i nostri ospiti con il dovuto anticipo. La ringraziamo sin da ora per la Sua collaborazione.

Internet
La connessione ad Internet è disponibile in tutte le camere e le aree comuni dell'Hotel, via cavo oppure wireless (Wi-Fi). Per assistenza La preghiamo di contattare il Centralino.

Interpreti e Traduttori
La invitiamo a contattare il Concierge che sarà lieto di fornirle tutte le informazioni necessarie per i servizi di traduzioni ed interpretariato.

IPod e lettori di musica portatili
Per ascoltare la Sua musica in camera è sufficiente utilizzare la modalità Bluetooth del diffusore posto sulla Sua scrivania.
Per assistenza La preghiamo di contattare il Centralino.

J

Jogging
Asciugamani e bottigliette d'acqua sono disponibili all'ingresso dell'Hotel. Se desidera praticare la corsa o allenarsi all'interno sono a Sua disposizione nel nostro Fitness Centre tapis roulant e macchine cardio di ultima generazione.

L

Lavanderia
Il servizio di lavanderia è effettuato 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana.
È disponibile un servizio di consegna rapida entro lo stesso giorno o per il giorno successivo. Per ulteriori informazioni La invitiamo a consultare la lista dei servizi lavanderia situata nell'armadio.

Limousine
Il Concierge sarà lieto di assisterla nell'organizzazione di transfer da/per l'aeroporto e di qualsiasi altro servizio con autista privato.

Lost and Found
La invitiamo a contattare il Centralino, il quale sarà lieto di assisterla nel ritrovamento di oggetti smarriti e/o dimenticati.

Lucidatura Scarpe
Siamo lieti di offrire questo servizio gratuito per i nostri ospiti. È sufficiente mettere le scarpe nell'apposito vassoio portascarpe collocato nell'armadio. La invitiamo a contattare il Centralino per maggiori dettagli.

M

Manager on Duty
Un Manager on Duty è disponibile 24 ore al giorno. La preghiamo di contattare la Reception per informazioni ed assistenza.

Maneggio
Il maneggio più vicino è l'Ippodromo di San Siro situato a circa 25 minuti in auto dall'Ho- tel. Il Concierge sarà lieto di fornirle ulteriori dettagli.

Massaggi
Vari tipi di trattamento sono disponibili nella nostra Spa e ampiamente descritti nella Spa Brochure che troverà nella Sua camera o in Spa. La invitiamo a contattare lo Spa Concierge per un appuntamento.

Messaggi
Se il telefono indica la presenza di messaggi in segreteria La preghiamo di premere il pulsante "messaggio" oppure contattare il Centralino per maggiore assistenza.

Musei e Gallerie
Milano ha una forte connotazione culturale ed offre un'ampia scelta di musei e gallerie d'arte. Per maggiori informazioni La invitiamo a contattare il Concierge.

N

Noleggio Biciclette
La bicicletta è uno dei mezzi più apprezzati dai Milanesi per girare in città. La invitiamo a contattare il Concierge per informazioni e noleggio.

O

Ombrello
Gli ombrelli sono disponibili presso il Concierge.

P

Parcheggio
La invitiamo a contattare il Concierge per maggiori dettagli sul servizio di Valet Parking.

Parrucchiere
Il nostro Hair Salon è aperto dalle ore 10:00 alle ore 19:00 ed è a disposizione degli Ospiti. La invitiamo a contattare Spa Concierge per organizzare un appuntamento.

Piastra per Capelli
La invitiamo a contattare il servizio Housekeeping tramite il nostro Centralino che sarà lieto di consegnarle una piastra per capelli in camera.

Piscina
La nostra piscina coperta, lunga 15 metri, è situata nella Spa ed è accessibile tra le 07:00 e le 22:00 utilizzando la chiave magnetica della Sua camera. I bambini ragazzi fino a 16 anni devono essere accompagnati da un adulto. Il "family time" è previsto tutti i giorni tra le 10:30-12:30 e le 15:00-17:00.

Posta
Il Concierge è a Sua disposizione per organizzare servizi di imballaggio e spedizione con tutti i principali corrieri.

Prefissi Internazionali
Per effettuare telefonate internazionali nella comodità della Sua camera può utilizzare i seguenti codici:

966	Arabia Saudita
54	Argentina
61	Australia
43	Austria
973	Bahrain
32	Belgio
387	Bosnia-Erzegovina
55	Brasile
673	Brunei
1	Canada
86	Cina
367	Cipro
385	Croazia
45	Danimarca
20	Egitto
971	Emirati Arabi Uniti
63	Filippine
358	Finlandia
33	Francia
49	Germania
81	Giappone
962	Giordania
30	Grecia
852	Hong Kong
91	India

62	Indonesia
98	Iran
353	Irlanda
972	Israele
39	Italia
254	Kenya
965	Kuwait
961	Libano
352	Lussemburgo
60	Malesia
212	Marocco
52	Messico
377	Monaco
977	Nepal
850	Nord Corea
47	Norvegia
64	Nuova Zelanda
968	Oman
31	Paesi Bassi
92	Pakistan
48	Polonia
351	Portogallo
974	Qatar
44	Regno Unito
420	Repubblica Ceca
40	Romania
7	Russia
381	Serbia
65	Singapore
963	Siria
421	Slovacchia
252	Somalia
34	Spagna
94	Sri Lanka
1	Stati Uniti
27	Sud Africa
82	Sud Corea
46	Svezia
41	Svizzera
886	Taiwan
255	Tanzania
66	Thailandia
216	Tunisia
90	Turchia
36	Ungheria
598	Uruguay
58	Venezuela
260	Zambia
263	Zimbabwe

È previsto un supplemento per ogni chiamata internazionale e nazionale in uscita dalla Sua camera. La invitiamo a contattare il Centralino per ulteriori informazioni.

Private Bar

La Sua camera dispone di un bar personale. La invitiamo a consultare la lista dei prodotti nella sezione dedicata del menu Servizio in Camera.

Prima Colazione

Un ricco buffet è servito quotidianamente al Mandarin Garden dalle ore 7:00 alle ore 10:30.
Un menu à la carte è altresì disponibile fino alle ore 10:30.
Per richiedere la colazione nella privacy della Sua camera, La invitiamo a contattare il reparto di In-Room Dining.

Pubbliche Relazioni

La invitiamo a mettersi in contatto con il nostro Ufficio PR mediante il Centralino per ogni richiesta di carattere "media e PR".

Q

Qibla
La preghiamo di contattare il Guest Relations per maggiori informazioni.

R

Radio
La Sua TV è dotata di un'ampia selezione di canali Radio.

Ristorante
Contemporaneo ed elegante, il Ristorante stellato Seta promette una vera e propria esperienza culinaria italiana sotto la guida esperta dello Chef Antonio Guida. Il ristorante è aperto dal martedì al sabato, dalle 12:30 alle 14:30 per pranzo e dalle 19:30 alle 22:30 per cena.

seta
BY ANTONIO GUIDA

Room Service
La invitiamo a consultare il menu In-Room Dining per effettuare un ordine. Il servizio Room service è disponibile 24 ore su 24.

S

Servizio Sveglia
La invitiamo a contattare il Centralino se desidera ricevere il servizio sveglia in camera: saremo lieti di organizzarlo.

Shopping
Milano è anche conosciuta come la città della moda. L'Hotel si trova nel cuore del quartiere dello shopping che ospita tutti i più prestigiosi marchi italiani e di richiamo internazionale. Il Concierge è a Sua disposizione per organizzare un appuntamento con un personal shopper.

Sicurezza
Per garantire la massima sicurezza dei nostri ospiti l'Hotel è dotato di telecamere strategicamente posizionate e monitorate 24 ore al giorno.

Spa
La Spa al Mandarin Oriental Milan è aperta dalle ore 7:00 alle ore 22:00, si trova al piano "-2" e permette ai suoi ospiti di dimenticarsi momentaneamente della realtà esterna per entrare in un vero e proprio santuario del benessere e del relax. Una descrizione dettagliata di tutti i servizi e trattamenti è consultabile nella Spa brochure. La invitiamo a contattare la Spa o il Concierge per maggiori informazioni.

Spa Personal Trainer
Il nostro Fitness Center è il luogo perfetto per beneficiare di un allenamento personalizzato e per praticare Yoga.
Il Fitness Center è fornito di attrezzi di alta tecnologia e offre programmi studiati da un Personal Trainer in base alle Vostre necessità e ai risultati che volete ottenere.
Inoltre, un maestro di Yoga è a Vostra disposi- zione su richiesta.

Per ulteriori informazioni ed effettuare una prenotazione La preghiamo di contattare il nostro Spa Concierge.

Stiratura
Disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Per maggiori informazioni La invitiamo a consultare il menù del servizio lavanderia situato nell'armadio e di chiamare il Centralino per il ritiro della biancheria.

T

Taxi
La invitiamo a contattare il Concierge per pre- notare il servizio Taxi.

Telefono
Ciascuna camera è dotata di telefoni IP che garantiscono un'alta qualità vocale.

La invitiamo a consultare le istruzioni riportate qui di seguito:

Chiamate locali:
Digitare 9 seguito dal numero. Il servizio è a pagamento.

Schede telefoniche:
La preghiamo di notare che ad ogni chiamata in uscita verrà addebitato un costo al gestore della Sua carta telefonica.

Chiamate all'estero:
Si prega di comporre il 9 + prefisso + numero di telefono.
Il servizio è a pagamento.

Tickets
Il Concierge è a Sua disposizione per informazioni e prenotazioni di biglietti per concerti, opera, teatro ed incontri sportivi.

Tour e Luoghi d'Interesse
Il Concierge sarà lieto di fornirle tutte le informazioni sulle maggiori attrazioni e sui luoghi d'interesse in città e dintorni.

Trasporto Pubblico
Milano offre un sistema di trasporto pubblico moderno, facilmente accessibile ed efficiente. È possibile spostarsi in metropolitana, tram, autobus e treno. La invitiamo a contattare il Concierge per maggiori informazioni ed assistenza.

U

Ufficio Prenotazioni
Per future prenotazioni in Mandarin Oriental, Milan o in altri Hotel del Gruppo La invitiamo a visitare il sito www.mandarinoriental.com oppure a contattare la Reception.

V

Voli e Compagnie Aeree
Se desidera confermare le proprie prenotazioni o informarsi sullo stato del proprio volo, il Concierge è a Sua disposizione per fornirle l'assistenza necessaria.