



THE SPA  
— AT —  
MANDARIN ORIENTAL  
— —  
MARRAKECH



THE SPA  
AT  
MANDARIN ORIENTAL

MARRAKECH

# Essence of Marrakech

## MOROCCAN ROSE ROSE MAROCAINE

3600 MAD - 3H

*Treat your senses with a sensorial and poetic journey through the land of Morocco. A restorative authentic experience, combining the best natural ingredients.*

*This journey includes :*

- ◆ *Welcoming foot ritual*
- ◆ *Relaxing bath infused with aromatic roses*
- ◆ *Full body rose wrap*
- ◆ *Head to toe massage using argan oil.*

*Offrez-vous un voyage sensoriel et poétique à travers les terres du Maroc. Grâce à ce soin, vous vivrez une expérience authentique relaxante et fortifiante qui réunit les meilleurs ingrédients naturels.*

*Ce rituel comprend :*

- ◆ *Rituel des pieds de bienvenue*
- ◆ *Bain relaxant infusé de roses parfumées*
- ◆ *Enveloppement du corps à la rose*
- ◆ *Massage de la tête aux pieds à l'huile d'argan.*





## CARACAL

3600 MAD - 3H

*Using a holistic approach to unveiling your natural beauty this luxurious Moroccan experience will treat you from head to toe.*

*This ritual includes :*

- ◆ *Indulgent beldi hammam*
- ◆ *Aromatherapy facial*
- ◆ *Full body massage using orange blossom, lavender or jasmin essential oils.*

*Une approche holistique marocaine unique qui permettra de dévoiler votre beauté naturelle. Cette expérience inclut :*

- ◆ *Un rituel hammam beldi*
- ◆ *Un soin du visage aromathérapie*
- ◆ *Un massage du corps à l'huile essentielle de lavande, de fleur d'oranger, ou de jasmin.*



# Hamмам

## TANGERINE DELIGHTS DÉLICE DES MANDARINES 2600 MAD - 2H

*Using marocMaroc tangerine infused products, this hammam treatment has been created to sublimate the body, face and hair while taking you on a unique sensory journey.*

*This ritual includes:*

- ◆ “Escape ” hammam
- ◆ Ceremonial marocMaroc full body massage

*Ce cérémonial a été créé pour sublimer le corps, le visage, les cheveux et invite à vivre une expérience sensorielle unique au parfum des mandarines.*

*Ce rituel inclut:*

- ◆ Un hammam “Evasion ”
- ◆ Un massage du corps cérémonial marocMaroc

## ESCAPE / EVASION 1200 MAD - 1H

*This marocMaroc signed treatment starts with an ultra-purifying exfoliation with the Moroccan “Kessa” glove combined with a detoxifying body scrub followed by a soothing soaping with orange blossom infused shower milk.*

*Ce soin signé marocMaroc inclut une exfoliation de la peau ultra-purifiante au gant de “Kassa” combiné à un gommage corporel détoxifiant suivi d’un savonnage apaisant avec le lait de douche infusé à la fleur d’oranger.*



## TRADITIONAL HAMMAM / HAMMAM TRADITIONNEL

1600 MAD - 1H30

*The skin is cleansed using Moroccan black soap then exfoliated using a kessa glove. A unique body wrap is then applied to the skin, made from the Atlas Mountains' clay, aromatic medicinal plants and rose water. To complete the journey, nourishing argan oil is generously applied on the body.*

*La peau est nettoyée grâce au savon noir puis exfoliée avec le gant de "kessa". Un enveloppement à base d'argile des montagnes de l'Atlas, de plantes médicinales et d'eau de rose est ensuite appliqué sur le corps. Le rituel s'achève par une application généreuse d'huile d'argan nourrissante.*



# Signature Therapies

## TIME RITUALS™

2400 MAD - 1H50

*Book a length of time and enjoy the most holistic experience possible, by allowing our therapists to utilise their individual talents to create and customise treatments to your unique individual needs.*

*Prenez du temps pour vous avec ce programme de soins sur mesure conçu pour satisfaire vos besoins individuels et restaurer l'équilibre naturel.*



## ORIENTAL QI

2400 MAD - 1H50

*A simple, effective and authentic spa experience. This relaxing, hands-on body massage ritual works on the energy of the meridians' using the benefits of essential oils.*

*Une expérience bien-être, efficace et authentique. Ce rituel de massage corporel relaxant travaille sur l'énergie des méridiens en utilisant les bienfaits des huiles essentielles.*





## ORIENTAL HARMONY

3600 MAD - 1H50

*Two therapists work together in time and movement; first providing a warm scrub that soothes the skin and later a harmonious massage that balances the body. Ideal for those suffering from Jet Lag.*

*Quatre mains travaillent à l'unisson en commençant par un gommage chaud adoucissant puis un massage pour une expérience unique qui inspire une véritable harmonie des sens. Idéal contre le Jet Lag.*







# Signature Therapies

## INNER STRENGTH

2400 MAD - 1H50

*Using a blend of healing and balancing aromatherapy oils, this nurturing treatment uses massage to ease physical tension and emotional anxiety resulting from a traumatic experience or stressful time in one's life.*

**Ce soin stimulant allie une grande variété de techniques de massage choisies pour apaiser les tensions physiques et l'anxiété émotionnelle résultant d'une expérience traumatisante ou d'une période de grand stress.**

## DIGITAL WELLNESS ESCAPE

2200MAD - 1H20

*Concentrating on the head, eyes, neck, shoulders, hands and feet, this restorative treatment aims to ease stresses and strains resulting from the frequent use of digital devices.*

**Concentré sur la tête, les yeux, le cou, les épaules, les mains et les pieds, ce traitement réparateur vise à soulager les contraintes et les tensions résultant de l'utilisation fréquente d'appareils numériques.**



# Massages

## ORIENTAL ESSENCE

2200 MAD - 1H20

*Using custom-blended Oriental oils and movements inspired by traditional Oriental therapies, this tension-busting massage treats the whole body. Focuses on the traditional stress-holding areas of the back, neck and shoulders.*

*Ce massage, l'un des soins « Signature » des Spas Mandarin Oriental, a été conçu pour le voyageur fatigué, stressé ou simplement pour soulager les tensions ressenties dans le dos, le cou et les épaules.*

## THERAPEUTIC ARGAN

2200 MAD - 1H20

*This truly effective therapeutic massage helps dissolve aches and strains. The oil is applied to the body using the therapist's elbows and forearms in this stimulating and deeply energising massage, using argan oil known as the "Tree of Life", Berber women have used Argan oil for centuries to protect and nourish their skin, hair and nails.*

*Ce massage thérapeutique profond permet d'éliminer douleurs et tensions. Le corps retrouve son énergie grâce à des techniques utilisant coudes et avant-bras. Connue sous le nom "d'Arbre de la Vie", l'huile d'argan est utilisée par les femmes berbères depuis des siècles pour protéger et nourrir leur peau, leurs cheveux et leurs ongles.*



## THAÏ

2200 MAD - 1H20

*Performed wearing loose style clothing, this traditional Thai massage is conducted on a futon. A combination of gentle rocking motions, rhythmic acupressure and assisted stretching helps to deeply relax and revitalise body and mind. Increases flexibility, relieves joint and muscle tension, and balances the body's energy system.*

*Ce massage traditionnel se pratique vêtu de vêtements flottants, de style thaï, sur un futon. Une combinaison de doux mouvements de bercements, d'acupression rythmée et d'étirements assistés, détend et revitalise le corps et l'esprit. Une plus grande souplesse, le soulagement de tensions musculaires et articulaires, ainsi qu'un équilibre du système énergétique du corps sont assurés grâce à ce soin.*



# Massages

HOT STONE THERAPY  
THÉRAPIE AUX PIERRES CHAUDES  
2200 MAD - 1H20

*Inspired by traditional Native American Indian practices, this relaxing massage uses heated stones to generate energy and create a sense of balance. It also helps relieve deep-seated muscle tension.*

*Ce massage relaxant se fait à l'aide de pierres chaudes qui permettent de soulager les tensions musculaires profondes et de créer une sensation d'équilibre et de quiétude. La Stone thérapie est une coutume des Indiens d'Amérique du Nord qui est utilisée depuis la nuit des temps comme soin apaisant et thérapeutique.*

## AROMATHERAPY / AROMATHÉRAPIE

2200 MAD - 1H20

*A deeply therapeutic holistic treatment which combines the power of essential oils with the best of eastern and western massage techniques, to create a feeling of physical relaxation and calm, whilst mentally uplifting and clearing the mind.*

*Ce soin holistique et thérapeutique marie les bienfaits des huiles essentielles aux meilleures techniques de massage orientales et occidentales pour créer une sensation de relaxation physique et de légèreté d'esprit.*

## CALM MIND

1500 MAD - 50 MINUTES

*Re-harmonise your natural energy flow with our signature back and head massage, designed to completely relax both body and mind.*

***Notre soin « Signature » du dos et de la tête est conçu pour détendre complètement et simultanément le corps et l'esprit. Il permet ainsi d'harmoniser les mouvements et les flux naturels du corps.***



# Scrubs and Wraps

## Gommages & Enveloppements

ROSY SENSATION / A LA ROSE  
1200 MAD - 50 MINUTES

*Commencing with a deep exfoliation of the body and face designed to purify followed by an envelopment of cream using Moroccan roses and sugar to moisturise the skin and allow skin renewal.*

*Le soin commence par une exfoliation du corps et du visage et se poursuit par un enveloppement gourmand à la rose et au sucre pour une hydratation optimale.*





## " MIEL D'AMBRE " EXFOLIATION

750 MAD - 30 MINUTES

*An exfoliation inspired by black soap. The body and face skin is deeply cleansed from toxins with the benefits of natural exfoliating grains, argan powder, orange peel and brown sugar.*

*Une exfoliation qui s'inspire fortement du savon noir. La peau du corps et du visage est nettoyée de ses impuretés et toxines grâce à ses grains exfoliants naturels : poudre d'argan, peau d'orange, sucre brun.*





# Body Care

## Soins Corps

### SLIMMING TREATMENT SOIN MINCEUR

*Biologique Recherche*

**2400 MAD - 1H50**

*This customized full body treatment drains and eliminates toxins and excess water, tones and hydrates your skin, with the added benefits of aromatherapy.*

*Ce soin personnalisé du corps aux huiles essentielles permet de drainer, d'éliminer les toxines, de stimuler et de fortifier la peau.*



### BODY LIFT / LIFT CORPS

*Biologique Recherche*

**2200 MAD - 1H20**

*Created specifically to exfoliate, tone, and shape, Body Lift includes a deep exfoliation and a Bio-Reflex massage. The results are immediate: your skin feels like satin, and the contours of your body and décolleté are re-shaped.*

*Créé spécifiquement pour exfolier, tonifier et modeler, Body Lift comprend une exfoliation profonde et un massage Bio-Reflex. Les résultats sont immédiats : votre peau est satinée et les contours de votre corps et du décolleté sont remodelés.*



SHEMS AFTER SUN TREATMENT / SHEMS SOIN APRÈS-SOLEIL  
1200 MAD - 50 MINUTES

*A 100% natural body and facial treatment combining the soothing and rehydrating benefits of aloe vera and rose water, with a decongesting face massage with Jade Yu Ling rolls. A delicate application of argan oil with rose completes the treatment.*

*Un soin du corps et du visage 100% naturel combinant les bienfaits apaisant et réhydratant de l'aloé vera et de l'eau de rose, au massage du visage décongestionnant aux rouleaux de Jade Yu Ling. Une application délicate d'huile d'argan à la rose complète le soin.*

# Holistic Skin Care

## Soins de Peau Holistiques

CUSTOMISED AROMATHERAPY FACIAL  
SOIN AROMATHÉRAPIE PERSONNALISÉ  
1500 MAD - 50 MINUTES

*Beginning with a facial assessment to determine your skin type, our therapist will select products from our Aromatherapy Associates facial range to create a facial experience tailor-made to your skin's needs.*

*Grâce à une analyse personnalisée de votre type de peau, notre praticienne sélectionnera les produits de la gamme Aromatherapy Associates pour créer un soin du visage fait sur mesure, parfaitement adapté à vos besoins.*

ROSE INFINITY FACIAL  
SOIN ROSE INFINITÉ  
2200 MAD - 1H20

*Achieve instant, long lasting results that noticeably lift, tone and firm the skin, leaving you with a flawless, healthy and younger looking complexion. Wrinkles and lines are plumped out for visibly smoother, younger looking skin.*

*La promesse de résultats instantanés qui durent dans le temps et qui repulpent, tonifient et raffermissent visiblement la peau. Rides et marques sont atténuées, pour une peau à l'apparence plus lisse et jeune.*





# Advanced Skin Care

## Soins de Peau Avancés

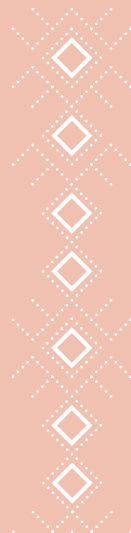
### TRIPLE LIFT

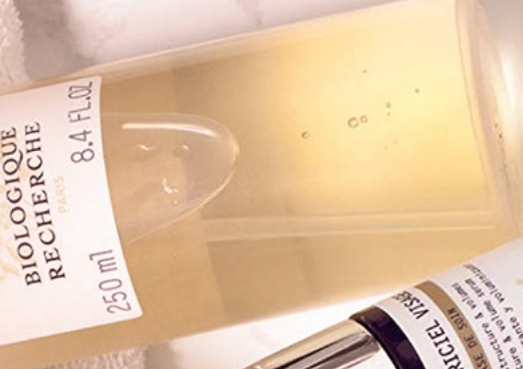
Biologique Recherche

2800 MAD - 1H50

*An exfoliating, repairing and toning treatment designed for mature skin instants. It leaves the skin on your face, neck and chest refined, plumped and lifted.*

*Un soin exfoliant, réparateur et tonifiant pour les instants de peaux matures. La peau de votre visage, cou et décolleté est affinée, repulpée et liftée.*





BIOLOGIQUE  
RECHERCHE  
PARIS  
8.4 FL.OZ.  
250 ml



BIOLOGIQUE  
RECHERCHE  
SEAM MARCEL VISA  
Phase de soin  
Some texture with  
the structure of a  
extracts of botanicals



LYON P50  
PHASE D'INITIALISATION  
Lotion exfoliante et  
hydratante pour le visage  
Exfoliating and hydrating  
lotion for face  
BIOLOGIQUE  
RECHERCHE  
8.4 FL.OZ.  
250 ml



LYON P50  
PHASE D'INITIALISATION  
Lotion exfoliante et  
blanchissante pour le visage  
Exfoliating and brightening  
lotion for face  
Lotion for face  
peel exfoliant et clarifiant  
para el rostro  
BIOLOGIQUE  
RECHERCHE  
5.1 FL.OZ.  
150 ml



A-GLYCA  
ADHÉRENTIE  
Phase de soin  
Some protecteur d'A.G.L.  
L.S.L. protective sérum  
BIOLOGIQUE  
RECHERCHE  
1 FL.OZ.



MASQUE VISOLASTINE  
PHASE D'INITIALISATION  
Masque bio-marine hydratant  
pour le visage  
Bio-marine hydrating  
face mask  
BIOLOGIQUE  
RECHERCHE



# Advanced Skin Care

## Soins de Peau Avancés

CUSTOM MADE  
SOIN SUR MESURE  
*Biologique Recherche*  
2200 MAD - 1H20

*After a thorough skin analysis, an appropriate tailored treatment will be recommended choosing the best combination of highly concentrated natural, biological active ingredients and fragrance-free products that your skin most needs.*

*Suite à une analyse approfondie de votre peau, un soin de beauté fait sur mesure vous sera prodigué. Utilisant des produits ciblés qui contiennent des actifs hautement concentrés, ce soin du visage vous permettra d'obtenir la peau dont vous avez toujours rêvé.*

REMODELLING FACE  
SOIN REMODELANT  
*Biologique Recherche*  
2400 MAD - 1H20

***Using state-of-the technology, Remodeling Face Treatment combines the power of four currents, for immediate, long-lasting results.***

*L'appareil de haute technologie, Remodeling Face®, utilise quatre courants électriques pour des résultats immédiats et durables.*





## RECONDITION SOIN RECONDITIONNANT

*Biologique Recherche*

**1500 MAD** - 50 MINUTES

*A nourishing and protective treatment to make up for lipid deficiencies in your skin. Its high concentration of active ingredients and precious oils returns volume, suppleness and comfort to your skin.*

*Ce soin nourrissant et protecteur a été imaginé pour compenser le manque de lipides dans votre peau. L'utilisation de produits ayant une haute concentration d'ingrédients actifs et d'huiles précieuses permet de redonner volume, souplesse et confort à votre peau.*





# Finishing Touches

## Touches Finales

MANDARIN ORIENTAL MANICURE  
MANUCURE MANDARIN ORIENTAL  
800 MAD - 1H15

*A complete manicure during which hands are cleansed, exfoliated, treated and nourished. Including nail polish application.*

*Une manucure complète qui nettoie, exfolie, traite et nourrit pour retrouver des mains douces et soignées. Pose de vernis inclus.*





MANDARIN ORIENTAL PEDICURE  
PÉDICURE MANDARIN ORIENTAL  
900 MAD - 1H15

*A complete pedicure during which feet are cleansed, exfoliated, treated and nourished. Including nail polish application.*

*Une pédicure complète pour nettoyer, exfolier, traiter et nourrir les pieds. Pose de vernis inclus.*



# Finishing Touches

## ToucheS Finales

SHELLAC MANICURE OR PEDICURE  
SHELLAC MANUCURE OU PÉDICURE  
1000 MAD - 1H30

*This flawless treatment involves zero dry time, no nail damage, resilient mirror finish, strong protected nails and flawless colour for 14 days.*

*Un soin qui ne nécessite aucun temps de séchage, n'endommage pas les ongles, promet un fini miroité et offre des ongles forts et protégés de couleur impeccable pendant 14 jours.*



WAXING / ÉPILATION À LA CIRE

*Waxing treatments are available upon request.*

*Les épilations à la cire sont disponibles sur demande.*





# Fitness and Wellness

## Fitness et Bien-être

### PERSONAL TRAINING ENTRAÎNEMENT PERSONNEL

900 MAD - 1H

Additional person +500 MAD

Personne additionnelle +500 MAD

*Experience a holistic approach to fitness and wellness with our professional fitness instructors who will work with you, one-on-one, to design a program that will fit your needs.*

*Découvrez une approche complète de remise en forme et de bien-être avec nos coachs sportifs qui travailleront en tête à tête avec vous afin de vous aider à atteindre vos objectifs personnels.*



### KINESIS

900 MAD - 1H

*Named after the Ancient Greek word for movement, Kinesis Training takes traditional exercises and combines them with functional movements. It develops balance, core, overall strength, and flexibility for people of all fitness levels.*

*Provenant du mot grec pour "mouvement", Kinésis allie tous les bienfaits de l'entraînement fonctionnel à la simplicité des exercices traditionnels. Il développe équilibre, tonicité et flexibilité. Convient à tous les niveaux et tous les âges.*



A large, modern spa room with a long, rectangular pool in the foreground. The room features a high ceiling with a geometric, faceted design. The walls are made of wood and brick, with a large fireplace in the background. A person in white robes is standing near the fireplace. There are two armchairs and small tables with lamps on either side of the fireplace. The lighting is warm and ambient.

## ASSISTED STRETCH / SÉANCE D'ÉTIREMENTS

400 MAD - 30 MINUTES

*Our specialist team has developed a unique stretch combination to revitalise you at the end of your workout session. Receive a one-on-one stretch that will help to increase your suppleness and alleviate muscular aches and pains.*

*Notre équipe de spécialistes a développé une série d'étirements destinés à dynamiser votre corps à la fin d'une séance d'entraînement. Profitez d'un stretching individuel et développez votre souplesse tout en soulageant vos tensions musculaires.*

## FITNESS AND WELLNESS CLASSES / COURS DE FITNESS ET DE BIEN-ÊTRE

*We also have a varied range of fitness and wellness classes available throughout the week. Please ask our spa and fitness professionals for the weekly schedule.*

*Nous disposons d'une gamme variée de cours de fitness et de bien-être disponibles toute la semaine. Veuillez-vous renseigner auprès de notre équipe de professionnels du spa et du fitness pour connaître le calendrier hebdomadaire.*



# Fitness et Bien-être

## PRIVATE YOGA CLASS SÉANCE DE YOGA PRIVÉE

900 MAD - 1H

*Additional person +500 MAD*

*Personne additionnelle +500 MAD*

*Awaken your inner senses with this ancient Indian practice of mind, body and spirit. Our specialist yoga instructor will customise your sessions and through a sequence of poses helping to cleanse, purify and energize.*

*Réveillez vos sens avec cette pratique indienne ancestrale du corps, du mental et de l'esprit. Notre coach spécialisé vous propose des séances personnalisées destinées à atteindre pureté et dynamisme à travers une séquence de poses.*

## BELLY DANCE / DANSE ORIENTALE

900 MAD - 1H

*Additional person +500 MAD*

*Personne additionnelle +500 MAD*

*An expressive dance composed of percussive movements, fluid movements and shimmies, shivers and vibrations.*

*Une danse expressive composée de mouvements de percussions, de gestes fluides et de petites vibrations. Convient à tous les âges.*

## ZUMBA

900 MAD - 1H

*Additional person +500 MAD*

*Personne additionnelle +500 MAD*

*A dance fitness programme that involves dance and aerobic movements performed to energetic music. The choreography incorporate hip-hop, samba, salsa, merengue and mambo.*

*Un programme de remise en forme fondé sur la danse et l'aérobic avec une musique dynamisante. La chorégraphie intègre des mouvements de hip-hop, samba, salsa, merengue et mambo. Convient à tous les âges.*



# Terms & Conditions / Conditions Générales

## OPENING HOURS / HORAIRES D'OUVERTURE

### FITNESS CENTRE :

MONDAY - SUNDAY OPEN 24H/24

### SPA TREATMENTS AND BEAUTY SALON :

MONDAY - SUNDAY 9:00 AM - 9:00 PM

### HAIR SALON :

MONDAY - SUNDAY 9:00 AM - 9:00 PM

*(Bookings for hair salon must be made 24h in advance)*

### CENTRE DE REMISE EN FORME :

LUNDI- DIMANCHE OUVERT 24H/24

### SPA ET SALON DE BEAUTÉ :

LUNDI - DIMANCHE 9H - 21H

### SALON DE COIFFURE :

LUNDI- DIMANCHE 9H-21H

*(Réservations 24h à l'avance)*

## ADVANCED BOOKINGS / RÉSERVATIONS

*We highly recommended booking your treatment in advance to ensure that your preferred time and service is available.*

***Afin de garantir la disponibilité des horaires et des prestations que vous désirez, nous vous recommandons de réserver votre soin à l'avance.***

## CANCELLATION POLICY / POLITIQUE D'ANNULATION

*Please allow 24 hours notice of cancellation to avoid charges. Cancellations within 24 hours will incur 50% charge. Cancellation within 12 hours or a no show will incur a 100% charge. A credit card number is required at the time of booking.*

***Les annulations effectuées plus de 24 heures à l'avance n'entraînent aucun frais. Les annulations effectuées dans les 24 heures entraînent l'application de frais de 50 % du montant du soin réservé. En cas d'annulation dans les 12 heures ou de non présentation, l'intégralité des frais sera facturée. Un numéro de carte de crédit vous sera demandé lors de votre réservation.***

## GIFT CARDS / CARTES CADEAUX

*An ideal gift for spa enthusiasts, gift cards are available at The Spa.*

*Cadeau idéal pour les amateurs de Spa, les cartes cadeaux sont disponibles au Spa.*

## SPA PACKAGES / FORFAITS SPA

*Information on special spa packages or group programmes can be obtained by contacting the Spa Concierge at +212 5 24 29 88 94.*

***Pour obtenir des informations sur les forfaits Spa ou les programmes, veuillez contacter les Concierges du Spa au : (+212) 5 24 29 88 94.***

## SPA ETIQUETTE / RÈGLES DE COURTOISIE

*Our spa environment is one of tranquility and relaxation. Please respect all spa guests' right to privacy and serenity and please do not use mobile phones.*

***Notre Spa est un environnement dédié à la tranquillité et à la relaxation. Nous vous remercions de respecter le droit à l'intimité et à la sérénité de tous nos clients du Spa.***

## SPA ARRIVAL / ARRIVÉE AU SPA

*We recommend that you check in at Spa Reception at least 30 minutes prior to your first scheduled appointment. This allows us to have a discussion with you about your treatment expectations and also gives you ample time to visit the spa's indoor swimming pool. Please understand that late arrivals will not receive an extension of scheduled treatments.*

***Nous vous recommandons de vous présenter à la réception du Spa au minimum 30 minutes avant votre premier rendez-vous. Cela permettra de prendre connaissance de vos attentes en termes de soins et de profiter de notre piscine couverte. Nous attirons votre attention sur le fait qu'une arrivée tardive ne donne pas lieu à une extension des soins prévus.***

## AGE REQUIREMENT / ÂGE REQUIS

*The minimum age requirement for access to the spa and fitness centre is 16.*

***L'âge minimum pour accéder au Spa est de 16 ans.***

## HEALTH CONDITIONS / SANTÉ

*Please advise us of any health conditions, allergies, or injuries which could affect your service when making your spa reservation.*

**Nous vous remercions de nous informer lors de votre réservation de tout problème de santé et de toute allergie ou blessure susceptibles d'avoir une incidence sur votre prestation.**

## PREGNANCY / GROSSESSE

*We have specially designed treatments for expectant mothers. Please allow the Spa Concierge to guide you in selecting which treatment.*

**Certains de nos soins sont spécialement conçus pour les futures mamans. Laissez-vous guider par les Concierges du Spa afin de choisir le soin le plus approprié.**

## CLEANLINESS / PROPRETÉ

*In keeping our commitment to cleanliness, safety and hygiene, our equipment is sterilised and sanitised after service and treatment.*

**Conformément à notre engagement en matière de propreté, de sûreté et d'hygiène, notre matériel est stérilisé et aseptisé après chaque utilisation et chaque soin.**

## LOSS OR DAMAGE / PERTES OU DÉGRADATIONS

*We regret that we cannot be responsible for any loss or damage or personal articles. Please keep all valuables locked in your locker during your visit. For the protection of your clothing, we ask that you wear the robe provided.*

**Nous ne pouvons pas être tenus responsables d'éventuelles pertes ou dégradations de vos effets personnels. Nous vous remercions de bien vouloir conserver vos objets de valeur dans votre casier ou dans votre coffre pendant votre visite. Afin de protéger vos vêtements, nous vous demandons de porter le peignoir qui vous est fourni.**

## ACCIDENTS OR INJURIES / ACCIDENTS OU BLESSURES

*The Spa at Mandarin Oriental Marrakech shall not be liable for any accident or injury suffered by any member or guest.*

**Le Spa du Mandarin Oriental, Marrakech ne pourra pas être tenu responsable d'aucun accident ni aucune blessure subis par un client.**

## RESTRICTIONS ON THE USE OF FACILITIES RESTRICTIONS D'USAGE DES INSTALLATIONS

*The use of alcohol and tobacco is strictly prohibited. Proper attire must be worn while exercising. Sports shoes are required in the fitness centre.*

**La consommation d'alcool et de tabac est strictement interdite. Une tenue appropriée devra être portée pendant les séances d'exercice. Le port de chaussures de sport est obligatoire dans le centre de remise en forme**

## SPA BOUTIQUE / BOUTIQUE SPA

*To continue your spa regimen at home, all spa products used in the treatments and services are available in our spa boutique.*

**Pour vous permettre de prolonger l'expérience chez vous, les produits Spa utilisés pendant les soins et prestations sont disponibles dans notre boutique.**

## REFUND POLICY / POLITIQUE DE RETOURS

*Unopened retail products can be exchanged within seven days of purchase, if presented with the original receipt. No cash or credit card refunds will be processed.*

**Les articles non déballés peuvent être échangés dans les sept jours suivant la date d'achat, sur présentation de l'original du reçu. Aucun remboursement ne sera effectué.**



*As each person and treatment are unique, our Wellness for Cancer-certified therapists use a bespoke diagnosis methodology to evaluate the best products and techniques to suit individual needs. Please let our spa concierge know if you would like to book a treatment with one of our certified practitioners.*

**Chaque personne et chaque traitement étant uniques, nos thérapeutes certifiés Wellness for Cancer utilisent une méthodologie de diagnostic sur mesure pour évaluer les meilleurs produits et techniques pour répondre aux besoins individuels. Laissez notre Spa concierge savoir si vous souhaitez réserver un traitement avec l'un de nos praticiens certifiés.**



THE SPA  
AT  
MANDARIN ORIENTAL  
MARRAKECH



ROUTE DU GOLF ROYAL, 40 000 MARRAKECH, MOROCCO  
TELEPHONE +212 5 24 29 88 94 - FACSIMILE +212 5 24 29 88 89

EMAIL [MOMRK-SPA@MOHG.COM](mailto:MOMRK-SPA@MOHG.COM)  
[MANDARINORIENTAL.COM/MARRAKECH/LUXURY-SPA](http://MANDARINORIENTAL.COM/MARRAKECH/LUXURY-SPA)