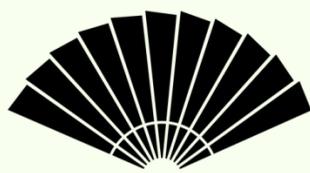
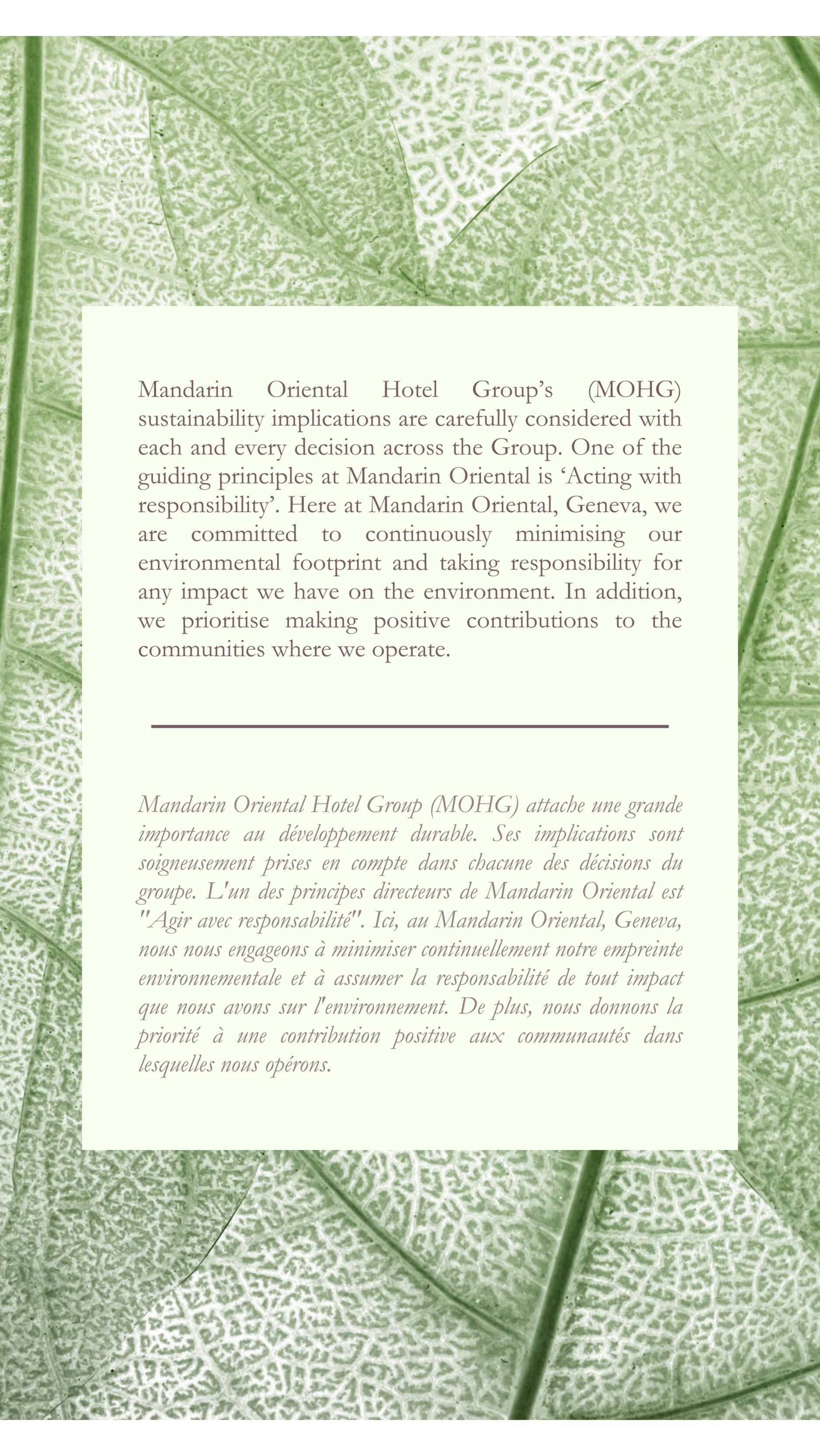


DOING MORE FOR A  
SUSTAINABLE FUTURE

# OUR IMPACT



MANDARIN ORIENTAL  
GENEVA



Mandarin Oriental Hotel Group's (MOHG) sustainability implications are carefully considered with each and every decision across the Group. One of the guiding principles at Mandarin Oriental is 'Acting with responsibility'. Here at Mandarin Oriental, Geneva, we are committed to continuously minimising our environmental footprint and taking responsibility for any impact we have on the environment. In addition, we prioritise making positive contributions to the communities where we operate.

---

*Mandarin Oriental Hotel Group (MOHG) attache une grande importance au développement durable. Ses implications sont soigneusement prises en compte dans chacune des décisions du groupe. L'un des principes directeurs de Mandarin Oriental est "Agir avec responsabilité". Ici, au Mandarin Oriental, Geneva, nous nous engageons à minimiser continuellement notre empreinte environnementale et à assumer la responsabilité de tout impact que nous avons sur l'environnement. De plus, nous donnons la priorité à une contribution positive aux communautés dans lesquelles nous opérons.*

# SUSTAINABILITY ACTIONS

## ACTIONS POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

### 100%

Mandarin Oriental, Geneva uses a 100% renewable and local hydrothermal resource for the cooling of its buildings: Lake Geneva, in collaboration with the GeniLac® network.

*Mandarin Oriental, Geneva exploite une ressource hydrothermale 100% renouvelable et locale pour le refroidissement de ses bâtiments : le lac Léman, en collaboration avec le réseau GeniLac®.*

### #1

Mandarin Oriental, Geneva is the first hotel in Geneva to have banned single-use plastic.

*Mandarin Oriental, Geneva est le premier hôtel à Genève à avoir interdit l'utilisation de plastique à usage unique.*

### 226

As the largest contributor to the circular economy platform “Re-sources”, 226 tons of goods and objects were donated in 2023 to local partners.

*En tant que plus grand contributeur sur la plateforme d'économie circulaire « Re-sources », 226 tonnes de biens et objets ont été données en 2023.*

### 51%

51% of waste at Mandarin Oriental, Geneva is recycled, redesigned or reused thanks to a thorough waste management programme.

*51 % des déchets au Mandarin Oriental, Geneva sont recyclés, réutilisés ou repensés grâce à un programme de gestion des déchets complet.*



# RESPONSIBLE PROCUREMENT

## ACHATS RESPONSABLES



Mandarin Oriental, Geneva has implemented a responsible procurement guide regarding agricultural commodities, paper and seafood.

Cocoa, Vanilla, Paper, Coffee, Sugar, and Tea are 100% responsibly sourced. All papers are FSC or PEFC certified. No endangered seafood species are served, and we are committed to increase the percentage of seafood responsibly sourced.

*Mandarin Oriental, Geneva a mis en place un guide d'achats responsables concernant les produits agricoles, le papier et les produits de la mer.*

*Le cacao, la vanille, le papier, le café, le sucre et le thé sont issus à 100% de sources responsables. Tous les papiers sont certifiés FSC ou PEFC. Aucune espèce de poissons et fruits de mer menacée n'est servie et nous nous engageons à augmenter le pourcentage de produits marins provenant d'un approvisionnement responsable.*



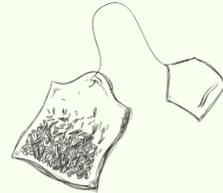
In Switzerland, all eggs are cage free since 1981 by law. Therefore, in each of our outlets, we only serve high quality eggs from free-range hens which fulfill the MOHG targets.

*En Suisse, toutes les poules sont élevées en plein air depuis 1981, conformément à la loi. Par conséquent, dans chacun de nos points de restauration, nous ne proposons que des œufs de qualité supérieure issus de poules élevées en liberté, conformément aux objectifs MOHG.*



# RESPONSIBLE PROCUREMENT

## ACHATS RESPONSABLES



### SACHI

SACHI sources its coffee beans from Boréal Coffee Roasters, a local roastery. The tea is sourced from Tea Repertoire, a local shop. The products from these two institutions are responsibly sourced.

*Notre restaurant SACHI s'approvisionne en grains de café auprès de Boréal Coffee Roasters, un torréfacteur local. Le thé est fourni par Tea Repertoire, une boutique locale. Les produits de ces fournisseurs sont issus de filières responsables.*

### MO Bar

MO Bar sources its coffee beans from Boréal Coffee Roasters, a local roaster. Tea is supplied by Newby. The products from these suppliers are sourced responsibly.

*MO Bar s'approvisionne en grains de café auprès de Boréal Coffee Roasters, un torréfacteur local. Le thé est fourni par Newby. Les produits de ces fournisseurs sont issus de filières responsables.*

### Hotel

Coffee for breakfast and Room-Service is provided by TIKTAK, while tea is supplied by Newby. In rooms, our guests can enjoy Nespresso coffee capsules and Newby tea. The products from these suppliers are all environmentally friendly.

*Le café servi au petit-déjeuner et au Room Service provient de TIKTAK, tandis que le thé est fourni par Newby. En chambre, nos clients peuvent profiter des capsules de café Nespresso et du thé Newby. Les produits de ces fournisseurs sont tous respectueux de l'environnement.*



# SINGLE-USE PLASTIC FREE

## *SANS PLASTIQUE À USAGE UNIQUE*

MOHG pledged to eliminate single-use plastic across its portfolio of hotels. At Mandarin Oriental, Geneva we offer lime wood room key cards, single-use plastic free minibar items and reusable glass water bottles.

Mandarin Oriental, Geneva decided to reduce unnecessary bed linen and towel changes by changing it every third day of your stay.

*MOHG s'est engagé à éliminer le plastique à usage unique dans l'ensemble de ses hôtels. Au Mandarin Oriental, Geneva nous proposons par exemple des clés de chambre en bois de tilleul, des articles du minibar sans plastique et des bouteilles d'eau en verre réutilisable.*

*Mandarin Oriental, Geneva a décidé de réduire les changements inutiles de draps et de serviettes, en les changeant tous les trois jours de votre séjour.*



# SUSTAINABLE COOLING SOLUTIONS

## *SOLUTIONS DE REFROIDISSEMENT DURABLES*

In partnership with the GeniLac® network, Mandarin Oriental, Geneva, has embraced an innovative approach to cooling its buildings. By harnessing a 100% renewable and local hydrothermal resource, the hotel firmly anchors itself in sustainable practices. The deep waters of Lake Geneva, with a stable temperature of around 7 degrees Celsius throughout the year, now supply the cooling system of Mandarin Oriental, Geneva, through ingeniously installed underground pipelines since early 2024.

*En partenariat avec le réseau GeniLac®, Mandarin Oriental, Geneva, a adopté une approche innovante pour refroidir ses bâtiments. En exploitant une ressource hydrothermale 100% renouvelable et locale, l'hôtel s'ancre fermement dans des pratiques durables. Les eaux profondes du lac Léman, avec une température stable d'environ 7 degrés Celsius toute l'année, alimentent désormais le système de refroidissement du Mandarin Oriental, Geneva, via des conduites souterraines ingénieusement installées depuis début 2024.*



# RENEWABLE ELECTRICITY

## ÉLECTRICITÉ RENOUVELABLE



Mandarin Oriental, Geneva is also involved in reducing its electric production by replacing its entire heating and lighting system resulted in a decrease of 314K kWh by year and a reduction of 230 tons of CO<sub>2</sub>. The hotel is certified SIG-éco21 – committed company. 95% of our lighting is LED lighting. We also offer electric bicycles to our guests.

Since January 1st 2024, Mandarin Oriental, Geneva has used 1.5 GWh of 100% swiss solar energy for part of our consumption.

*Mandarin Oriental, Geneva s'est également engagé à réduire sa production électrique en remplaçant l'ensemble de son système de chauffage et d'éclairage, ce qui a permis une diminution de 314K kWh par an et une réduction de 230 tonnes de CO<sub>2</sub>. L'hôtel est certifié SIG-éco21 - entreprise engagée. 95% de nos éclairages sont des éclairages LED. Nous proposons également des vélos électriques à nos clients.*

*Depuis le 1er janvier 2024, Mandarin Oriental, Geneva a utilisé 1.5 GWh d'énergie 100% solaire suisse pour une partie de notre consommation.*



# WASTE SEGREGATION

## TRI DES DÉCHETS



At Mandarin Oriental, Geneva, the following are segregated and measured:

- Aluminum coffee capsules
- Paper/Cardboard
- Food Waste
- Ink cartridge
- Light bulbs
- Batteries
- Cooking oil recovery
- Glass

*Au Mandarin Oriental, Geneva, les éléments suivants sont triés et mesurés :*

- *Capsules de café en aluminium*
- *Papier/ Carton*
- *Déchets alimentaires*
- *Cartouches d'encre*
- *Piles*
- *Ampoules*
- *Batteries*
- *Récupération des huiles de cuisine*
- *Verre*

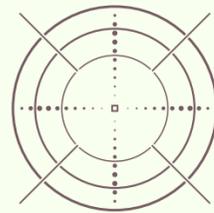
In partnership with the local state energy supplier (SIG) all the furniture removed from the renovated rooms are placed on the platform “Re-sources” where all the local partners can shop for free the furniture they need instead of buying new ones.

*En partenariat avec les Services Industriels de Genève (SIG), tous les meubles retirés des chambres rénovées sont placés sur la plateforme “Re-sources” où tous les partenaires locaux peuvent se procurer gratuitement les meubles dont ils ont besoin au lieu d'en acheter de nouveaux.*



# ENVIRONMENTAL TARGETS

## OBJECTIFS ENVIRONNEMENTAUX



	Actual Data <i>Données actuelles</i>		Percentage evolution <i>Pourcentage d'évolution</i>
	2012	2023	
<b>Energy Intensity</b> <i>Intensité énergétique (kWh/m<sup>2</sup>)</i>	425	295	-31%
<b>Renewable Energy</b> <i>Énergie renouvelable (%)</i>	0%	48%	+48%
<b>Water Intensity</b> <i>Intensité de l'eau (Litre/m<sup>2</sup>)</i>	1825	1541	-16%
<b>Waste to Landfill / Floor Area</b> <i>Déchets mis en décharge / Surface au sol (kg/m<sup>2</sup>)</i>	12.52	5.53	-56%
<b>Waste Diversion Rate</b> <i>Taux de réacheminement des déchets (%)</i>	11%	51%	+40%



# ENVIRONMENTAL AND SOCIAL INITIATIVES

## INITIATIVES ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES



At Mandarin Oriental, Geneva, we are dedicated to promoting projects with social significance, stimulating circular economies, and supporting local communities. Each year, the hotel gives each of their employees one paid day to act on the caritative actions of their choice.

Our commitment to local initiatives :

- Refettorio Geneva: Preparing meals for people in need
- Youth for Soap: Donating our soaps to be recycled and distributed to the needy and homeless
- Various events through the year: ongoing partnership with Make-A -Wish Foundation
- Clean up day in Geneva
- Donations to various associations
- Pink October: breast cancer awareness campaign support

*Au Mandarin Oriental, Geneva, nous nous attachons à promouvoir des projets à portée sociale, à stimuler les économies circulaires et à soutenir les communautés locales. Chaque année, l'hôtel paie à chacun de ses employés une journée pour les actions caritatives de leur choix.*

*Nos engagements dans les initiatives locales :*

- *Refettorio Geneva : Préparation d'un repas pour des personnes dans le besoin*
- *Youth for Soap : Don de nos savons pour qu'ils soient recyclés et distribués à des personnes démunies et aux sans abris*
- *Partenariat en cours avec Make-A -Wish Foundation: diverses actions tout au long de l'année*
- *Journée de nettoyage dans Genève*
- *Dons à diverses associations*
- *Pink October : Soutien aux campagnes de prévention du cancer du sein*

