



## TERMS & CONDITIONS

### OPENING HOURS

Fitness Centre : 24 hours  
Pool Area : Mon – Sun 08:00am – 08:00pm  
Spa Treatments : Mon – Sun 10:00am – 08:00pm  
Spa MQ Hair Salon : Wed – Sun 11:00am – 8:00pm

### CANCELLATION POLICY

Please allow 24 hours' notice of cancellation to avoid charges. Cancellations within 24 hours will incur 100% charge. A pre-payment or a credit card number is required at the time of booking.

### DIGITAL DISCONNECTION

Our spa environment is one of tranquillity and we would appreciate it if you can turn off your mobile devices and secure them in your locker to respect all spa guests' right to privacy and serenity.

### SPA ARRIVAL

We recommend that you check in at Spa Reception at least 60 minutes prior to your first scheduled appointment. This allows us to have a brief discussion with you about your treatment expectations and gives you ample time to visit the spa's oasis of heat and water. Please understand that late arrivals will not receive an extension of scheduled treatments.

### AGE REQUIREMENT

The minimum age requirement for access to the spa and fitness center is 16 years of age.

### HOMECARE

To continue your spa regimen at home, all spa products used in the treatments are available in our spa boutique, including lifestyle items and souvenirs.

### GIFT CARDS

Our gift cards are an ideal gift and are available online at <http://www.mandarinoriental.com/gift-cards/> and at The Spa concierge desk.

### PREGNANCY

We have specially designed treatments for expectant mothers. Please allow the Spa Concierge to guide you in selecting which treatments are most suitable for you during this special time.

### CLEANLINESS

In keeping with our commitment to cleanliness, safety and hygiene, our equipment is sterilised and sanitised after every service and treatment.

### LOSS OR DAMAGE

We regret that we cannot be responsible for any loss or damage of personal articles. Please keep all valuables locked in your hotel room safe during your visit or request one of our spa concierge to place it in the Spa safe. For the protection of your clothing we also advise you to wear the robe provided.

### ACCIDENTS OR INJURIES

The Spa at Mandarin Oriental Barcelona should not be liable for any accident or injury suffered by a guest.

### RESTRICTIONS AND USE OF FACILITIES

The use of alcohol and tobacco on Spa and Fitness facility premises is strictly prohibited. Proper attire must be worn while exercising. Sport shoes are required in the Fitness & Wellness Centre.

### REFUND AND EXCHANGE POLICY

Unopened retail products can be exchanged within 10 days of purchase, if presented with the original receipt. No cash or credit card refunds will be processed.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### HORARIO DE APERTURA

Centro Fitness: 24 horas  
Zona de piscina: Lun – Dom 08:00h – 20:00h  
Tratamientos de spa: Lun – Dom 10:00h – 20:00h  
Salón de belleza MQ Spa: Mie – Dom 11:00h – 20:00h

### POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Avise con 24 horas de antelación para que no se le apliquen cargos. Para cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de antelación se cobrará el 100%. Para realizar una reserva es necesario una paga y señal o un número de tarjeta de crédito.

### DESCONEXIÓN DIGITAL

En nuestro spa reina la tranquilidad y le agradeceríamos que apagara sus dispositivos móviles y los guardara en su casillero para respetar el derecho a la privacidad y a la serenidad de todos nuestros huéspedes.

### LLEGADA AL SPA

Le recomendamos que pase por la recepción del Spa por lo menos 60 minutos antes de su primera cita programada. Esto nos permite tratar brevemente con usted lo que espera del tratamiento y le da tiempo suficiente para visitar el oasis de calor y agua del spa. Entienda que no se extenderá la duración de los tratamientos programados para las personas que lleguen tarde.

### REQUISITOS DE EDAD

La edad mínima para poder acceder al spa y al centro de fitness es de 16 años.

### CUIDADO EN CASA

Para continuar su régimen de spa en casa, todos los productos de spa utilizados en los tratamientos están disponibles en nuestra boutique del spa, incluyendo artículos de estilo de vida y recuerdos.

### TARJETAS REGALO

Nuestras tarjetas regalo son un regalo ideal y se pueden adquirir en línea en <http://www.mandarinoriental.com/gift-cards/> y en el mostrador de conserjería de The Spa.

### EMBARAZO

Contamos con tratamientos especialmente diseñados para mujeres embarazadas. Permita que el encargado del spa lo oriente para seleccionar el tratamiento más adecuado para usted durante este tiempo tan especial.

### LIMPIEZA

De acuerdo con nuestro compromiso de limpieza, seguridad e higiene, nuestros equipos son esterilizados e desinfectados después de cada servicio y cada tratamiento.

### PÉRDIDAS O DAÑOS

Lamentamos no poder hacernos responsables de ninguna pérdida de artículos personales o daño ocasionado a los mismos. Guarde todos sus objetos de valor en la caja fuerte de su habitación durante su estancia o solicite al encargado de nuestro spa poder dejarlos en la caja fuerte del spa. Para evitar cualquier pérdida o daño a sus artículos de ropa, se recomienda que use la bata provista.

### ACCIDENTES O LESIONES

El Spa at Mandarin Oriental, Barcelona no se hace responsable de ningún accidente o lesión sufridos por un huésped.

### RESTRICCIONES Y USO DE LAS INSTALACIONES

El uso de alcohol y tabaco en las instalaciones de Spa y Fitness está estrictamente prohibido. Se debe llevar un atuendo adecuado mientras se hace ejercicio. Se deberán utilizar zapatos de deporte en el Centro de Fitness y Wellness.

### POLÍTICA DE REEMBOLSO E INTERCAMBIO

Los productos sin abrir podrán cambiarse durante los 10 días posteriores a la compra, siempre que se presente el tique original de compra. No se harán devoluciones en efectivo ni a tarjeta de crédito.