

TERMINI E CONDIZIONI

ORARIO DI APERTURA Dal lunedì alla domenica 09:00-21:00

PRENOTAZIONI La nostra Spa Concierge è a completa disposizione per condurvi nella scelta del trattamento più adatto alle vostre esigenze. Al fine di potervi garantire la disponibilità dello stesso, vi consigliamo di effettuare la prenotazione con anticipo. A titolo di garanzia, vi chiediamo cortesemente di fornirci gli estremi di una carta di credito in corso di validità, unitamente ad un contatto per la comunicazione della conferma.

CANCELLAZIONE In caso di cancellazione del trattamento entro le 12 ore precedenti all'appuntamento, verrà effettuato un addebito del 50% del costo del trattamento.

Per cancellazioni effettuate entro le 4 ore precedenti, verrà addebitato l'intero importo.

ABBIGLIAMENTO I nostri ospiti sono invitati a prediligere un abbigliamento comodo. Sono disponibili su richiesta indumenti intimi monouso. I nostri terapisti presteranno la massima attenzione nel garantire la vostra privacy durante il trattamento.

GIFT CARD Un regalo ideale per gli amanti della Spa e del Benessere: le Gift Card sono disponibili presso la Spa del Mandarin Oriental Milano. Non si applicano sconti sul prezzo delle Gift Card.

PACCHETTI BENESSERE Per informazioni su pacchetti Benessere o programmi di gruppo, la Spa è a vostra disposizione al numero +39 02 8731 8882.

SPA ETIQUETTE La Spa è un ambiente dedicato alla contemplazione ed al benessere. Per garantire la tranquillità e la serenità dei nostri ospiti, si prega gentilmente di non utilizzare telefoni cellulari e di mantenere un tono della voce adeguato. Non si autorizza la registrazione di immagini.

ARRIVO Vi consigliamo di arrivare alla Spa 30 minuti prima del vostro trattamento. Questo ci consentirà di avere un breve consulto per conoscere le vostre esigenze e darvi la possibilità di utilizzare il nostro percorso benessere. Per tutti i trattamenti di bellezza si prega di arrivare almeno 10 minuti prima dell'appuntamento. Nel rispetto di tutti i nostri ospiti, il trattamento terminerà all'orario previsto.

REQUISITI L'età minima richiesta per l'accesso alla Spa è 18 anni.

CONDIZIONI SANITARIE Al momento della prenotazione, vi preghiamo di comunicare eventuali condizioni di salute, allergie o lesioni, delle quali dovremmo essere a conoscenza prima di eseguire il trattamento. In presenza di particolari condizioni di salute o assunzione di farmaci, si prega di consultare il proprio medico prima di utilizzare le facilities della Spa.

GRAVIDANZA Sono disponibili trattamenti specifici per incontrare le esigenze delle future e neo mamme. Potrete affidarvi alla Spa Concierge per scegliere il trattamento più idoneo in questo momento speciale.

IGIENE Poiché uno dei nostri obiettivi è la garanzia della massima pulizia, sicurezza ed igiene in ogni momento, le nostre attrezzature tecniche sono sterilizzate e sanificate dopo ogni utilizzo e trattamento.

PERDITA O DANNO Mandarin Oriental, Milan non è responsabile per alcuna perdita o danno di oggetti personali. Durante la permanenza nella Spa, vi preghiamo di conservare nell'apposito armadietto tutti gli oggetti personali e di valore. Inoltre per un maggiore comfort e protezione del vostro abbigliamento, mettiamo a disposizione un accappatoio che vi consigliamo di indossare durante la visita alla Spa.

INCIDENTI E INFORTUNI La Spa del Mandarin Oriental Milano non sarà responsabile in caso di incidente o danno subito da un membro o un ospite.

RESTRIZIONI SULL'UTILIZZO DEGLI IMPIANTI L'uso di alcol e tabacco è severamente vietato.

SPA IN DETTAGLIO Per poter vivere anche a casa l'esperienza della nostra Spa, i prodotti utilizzati nei trattamenti sono disponibili presso lo Spa Retail.

POLITICA DI RIMBORSO Prodotti retail che non siano stati aperti né danneggiati possono essere cambiati entro dieci giorni dalla data di acquisto, presentando la ricevuta fiscale originale. Non sono ammessi rimborsi.



La Spa del Mandarin Oriental, Milan

Via Andegari 9, 20121 Milano, Italia Telefono +39 02 8731 8888 Fax +39 02 8731 8881 mandarinoriental.com/milan/luxury-spa