TÉRMINOS Y CONDICIONES

HORARIO DE APERTURA

Centro Fitness:	24 horas	
Zona de piscina:	Lun – Dom	08:00h – 20:00h
Tratamientos de spa:	Lun – Dom	10:00h – 20:00h
Salón de belleza MQ Spa:	Mie – Sab	11:00h – 19:00h

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Avise con 24 horas de antelación para que no se le apliquen cargos. Para cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de antelación se cobrará el 100%. Para realizar la reserva es necesario un número de tarjeta de crédito.

DESCONEXIÓN DIGITAL

En nuestro spa reina la tranquilidad y le agradeceríamos que apagara sus dispositivos móviles y los guardara en su casillero para respetar el derecho a la privacidad y a la serenidad de todos nuestros huéspedes.

LLEGADA AL SPA

Le recomendamos que pase por la recepción del Spa por lo menos 60 minutos antes de su primera cita programada. Esto nos permite tratar brevemente con usted lo que espera del tratamiento y le da tiempo suficiente para visitar el oasis de calor y agua del spa. Entienda que no se extenderá la duración de los tratamientos programados para las personas que lleguen tarde.

REQUISITOS DE EDAD

La edad mínima para poder acceder al spa y al centro de fitness es de 16 años.

CUIDADO EN CASA

Para continuar su régimen de spa en casa, todos los productos de spa utilizados en los tratamientos están disponibles en nuestra boutique del spa, incluyendo artículos de estilo de vida y recuerdos.

TARJETAS REGALO

Nuestras tarjetas regalo son un regalo ideal y se pueden adquirir en línea en

http://www.mandarinoriental.com/gift-cards/ y en el mostrador de conserjería de The Spa.

EMBARAZO

Contamos con tratamientos especialmente diseñados para mujeres embarazadas. Permita que el encargado del spa lo oriente para seleccionar el tratamiento más adecuado para usted durante este tiempo tan especial.

LIMPIEZA

De acuerdo con nuestro compromiso de limpieza, seguridad e higiene, nuestros equipos son esterilizados e desinfectados después de cada servicio y cada tratamiento.

PÉRDIDAS O DAÑOS

Lamentamos no poder hacernos responsables de ninguna pérdida de artículos personales o daño ocasionado a los mismos. Guarde todos sus objetos de valor en la caja fuerte de su habitación durante su estancia o solicite al encargado de nuestro spa poder dejarlos en la caja fuerte del spa. Para evitar cualquier pérdida o daño a sus artículos de ropa, se recomienda que use la bata provista.

ACCIDENTES O LESIONES

El Spa at Mandarin Oriental, Barcelona no se hace responsable de ningún accidente o lesión sufridos por un huésped.

RESTRICCIONES Y USO DE LAS INSTALACIONES

El uso de alcohol y tabaco en las instalaciones de Spa y Fitness está estrictamente prohibido. Se debe llevar un atuendo adecuado mientras se hace ejercicio. Se deberán utilizar zapatos de deporte en el Centro de Fitness y Wellness.

POLÍTICA DE REEMBOLSO E INTERCAMBIO

Los productos sin abrir podrán cambiarse durante los 10 días posteriores a la compra, siempre que se presente el tique original de compra. No se harán devoluciones en efectivo ni a tarjeta de crédito.