

CONDICIONES DE USO

HORARIO

Tratamientos de Spa: 10 am – 9 pm, de Lunes a Domingo.

Fitness & Wellness Centre: 24 horas de Lunes a Domingo
(sólo para los clientes del hotel)

Zona de Aguas: 8 am – 9 pm, de Lunes a Domingo.

RESERVA ANTICIPADA Le recomendamos que reserve su tratamiento con antelación para asegurarse de la disponibilidad en las horas que más le convengan.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN Para evitar un cargo a su cuenta del 50% de su reserva, le aconsejamos cancele con una antelación de 24 horas. Cuando se ausente o cancele con menos de 12 horas resultará con un cargo del 100%. En el momento de la reserva es necesario el número de su tarjeta de crédito.

CERTIFICADOS DE REGALO Un regalo ideal para los amantes del Spa, o para los que quieren dejarse mimar. Tenemos certificados regalo a su disposición en el Spa Mandarin Oriental, Barcelona. Todos los certificados regalo tienen un año de validez; no son reembolsables y no se pueden canjear por dinero.

PROGRAMAS DE SPA Para información sobre programas de Spa y de su personalización para grupos pónganse en contacto con uno de nuestros conserjes de spa, en +34 93 151 87 51.

ETIQUETA El entorno de nuestro spa es de tranquilidad y relajación. Respete el derecho de nuestros clientes de su intimidad y serenidad. Le rogamos que desconecte sus dispositivos móviles en todo momento mientras se encuentre en las instalaciones del Spa.

LLEGADA AL SPA Le sugerimos que llegue 40 minutos antes de su tratamiento si quiere relajarse y disfrutar de la zona de aguas antes de su cita. Si prefiere una escapada rápida del entorno urbano, procure llegar 15 minutos antes a su reserva, así podrá refrescarse y cambiarse a un cómodo albornoz. Debe entender que su tiempo de tratamiento no se alargará si llega tarde, interfiriendo con el tratamiento de próximos clientes.

EDAD MÍNIMA La edad mínima para acceder al Spa y Fitness Centre es de 18.

ESTADO DE SALUD Si tiene alguna condición de salud, alergias, lesiones, etc. que pudieran afectar el servicio, deberá informar de ello en el momento de hacer la reserva.

EMBARAZO Tenemos tratamientos diseñados específicamente para embarazadas. En la recepción del spa podrán aconsejarle con la elección de los tratamientos más adecuados para usted en estos momentos tan especiales.

HIGIENE Para mantener nuestro compromiso de limpieza, seguridad e higiene, nuestro equipamiento se esteriliza e higieniza después de cada servicio y cada tratamiento.

PÉRDIDA O DAÑOS Lamentamos no poder responsabilizarnos de los daños o pérdidas de artículos personales. Mantenga todos sus objetos de valor en la caja fuerte de su habitación durante todo el tiempo de su visita o pida en la recepción del spa que se lo guarden en la caja fuerte. Para proteger su ropa le aconsejamos también que utilice el albornoz que se le facilita.

ACCIDENTES O LESIONES El Spa Mandarin Oriental, Barcelona no será responsable de los accidentes o lesiones que pueda sufrir un cliente.

RESTRICCIONES Y USO DE LAS INSTALACIONES El uso de alcohol y tabaco en las instalaciones del Spa y del Fitness Centre queda estrictamente prohibido. Cuando haga ejercicio deberá llevar ropa adecuada y calzado deportivo.

LA BOUTIQUE DEL SPA Para que pueda prolongar su tratamiento de spa en casa, todos los productos usados en su tratamiento están disponibles en nuestra Boutique.

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES Los productos que no se han abierto pueden cambiarse en un plazo de 10 días desde la compra presentando el recibo original. No se efectuarán devoluciones de efectivo ni de tarjetas de crédito.



The Spa at Mandarin Oriental, Barcelona

Passeig de Gràcia, 38-40, 08007 Barcelona, Spain Teléfono +34 93 151 87 51 Fax +34 93 151 88 89 www.mandarinoriental.com